



«Профилактика жестокого обращения с детьми.

Формы, методы, приёмы»

Сборник практических материалов круглого стола



Целью настоящего пособия является попытка помочь родителям и специалистам познакомиться и более обстоятельно разобраться в теоретических вопросах, связанных с проблемой жестокого обращения с детьми, насилия в детской среде, а также предложить некоторые пути решения данной проблемы.

В данном методическом издании собраны практические материалы педагогов-психологов учреждений социальной сферы Новосибирска и области, работающих в направлении выявления и профилактики жестокого обращения с детьми. Свои наработки специалисты представили на семинарах по теме **«Профилактика жестокого обращения с детьми: формы, методы, приёмы»**, мероприятия были организованы силами сотрудников Областного центра социальной помощи семье и детям «Радуга».

Содержание

Введение.....	4
Повышение уровня родительской компетентности как метод коррекционно-профилактической работы с родителями. Е.С. Милитенко.....	6
Социально-психологический тренинг как средство формирования уверенного поведения. Е.В. Шустова.....	10
Работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Ю.Н. Толстихина.....	14
Особенности профилактической работы по предупреждению жестокого обращения с детьми в условиях социального приюта. Т.М. Иванова.....	18
Работа с семьями, находящиеся в трудной жизненной ситуации Психологическое Насилие. В.Б. Чухрий.....	22
Опыт работы с агрессивными и тревожными детьми. Т.В. Женжелева.....	26
Профилактика жестокого обращения с детьми. Эмоциональное насилие». Е.С. Гулиева.....	29
Механизмы профилактики жестокого обращения и насилия над детьми. А.Ф. Тырышкина.....	33
Родительский лекторий. «Наш семейный пароход сегодня в детство уплывёт». И.В.Фёдорова.....	36
Диагностирование уровня риска жестокого обращения с ребёнком у женщин с девиантным поведением материнством, с использованием преактивных методик. Е.С. Гулиева.....	40
Рассогласование коммуникативной установки агрессора с целями его агрессивного поведения. И. А. Михайлов.....	44
«Осознание целительно». Метод профилактической работы с клиентом. Т.И. Кравченко.....	47
Сказка-подсказка. Использование сказочных сюжетов как обучение ребёнка безопасному поведению. И.А. Вышегородская.....	49

Введение

Современное российское общество характеризуется коренными преобразованиями в различных сферах жизни - экономической, социальной, психологической, политической, а также педагогической.

Преобразования привели к множеству негативных последствий: резкому расслоению населения по уровню материального благосостояния и имеющимся в связи с этим возможностям, падению уровня жизни большей части населения и неуверенности людей в завтрашнем дне; утрате основных общественно значимых ценностей, в том числе и семейных, когда культивируемый в течение многих лет индивидуализм привёл к культу потребления, к потребности достичь успеха любой ценой, не считаясь с интересами других людей, используя их в своих целях; к отстранению общества, государства от ответственности за воспитание человека, формирование его морали и нравственных принципов.

К негативным последствиям реформ относится и рост агрессии и насилия в обществе, в том числе и семейного, от которого страдают, прежде всего, дети как самая незащищенная и уязвимая социальная группа. В то же время рост семейного насилия - не только российская, но и общемировая проблема.

Насилие в целом является актуальной темой для современной России, где число тяжких преступлений против личности не выражает, сколько бы то ни было очевидной тенденции к уменьшению. Проблема предотвращения насилия над детьми в России становится чрезвычайно актуальной. Она рождает множество практических вопросов этического, гуманистического, социально-экономического, правового, медицинского, образовательного характера, решить которые можно только совместными усилиями, вовлекая в рассмотрение планы охраны материнства и детства в целом.

Жестокое отношение к детям сегодня превратилось в обычное явление: до 10% жертв насилия погибает, у остальных появляются отклонения в физическом, психическом развитии, в эмоциональной сфере. Это не только наносит непоправимый вред здоровью ребенка, травмирует его психику, тормозит развитие его личности, но и влечет за собой другие тяжелые социальные последствия, формирует социально дезадаптированных людей, не умеющих трудиться, не способных создать здоровую семью, быть хорошими родителями.

Особенность российской ситуации состоит в том, что на обсуждение проблемы насилия над детьми, как и в целом насилия против личности, до недавнего времени было своего рода табу. Закрытой была тема внутрисемейных конфликтов, считалось неприличным вмешиваться в семейные отношения. Отдельные случаи, которые все же становились достоянием средств массовой информации, трактовались как действия уголовников и маньяков. Лишь теперь общество начинает осознавать катастрофические масштабы проблемы. Стало явным, что российские дети, так же как дети других стран (а может быть и в большей степени), подвергаются насилию в семье, в школе, со стороны общества и государства, становятся жертвами национальных и этнических конфликтов.

В настоящее время в нашей стране практически не существует системы оказания помощи детям, пострадавшим от различных форм насилия. Она

переживает только начальный период своего становления, хотя уже имеется уникальный опыт отдельных разрозненных исследований, создания кризисных центров, убежищ и приютов для пострадавших женщин и детей, телефонов доверия. Для претворения в жизнь этих программ необходимы подготовленные кадры. До недавнего времени в России не велась подготовка специалистов, работающих с пережившими жестокое обращение и пренебрежение детьми и их семьями, не было методической литературы и образовательных программ, статистики, опросов общественного мнения.

Явление жестокого обращения и пренебрежения детьми только недавно привлекло внимание психиатров, психологов, социальных работников и закона и в настоящее время считается одной из важнейших проблем общественного здоровья и ведущей причиной детского травматизма и детской смертности во многих странах. Рост насилия в отношении детей обнаруживает связь с общим возрастанием насилия в обществе, ростом случаев насильственных преступлений, вандализма, делинквентности, суицидов и несчастных случаев с летальным исходом. Нарушения, возникающие после насилия, затрагивают все уровни человеческого функционирования, которые приводят к стойким личностным изменениям. Помимо непосредственного влияния пережитое насилие может приводить к долгосрочным последствиям, зачастую влияющим на всю дальнейшую жизнь. Поэтому проблема профилактики насилия над детьми является крайне актуальной¹.

**И.А. Вышегородская,
педагог-психолог,
ГБУ НСО «Радуга»**

¹ По материалам сайта: ["Nsportal.ru"](http://Nsportal.ru) - образовательная социальная сеть

Повышение уровня родительской компетентности как метод коррекционно-профилактической работы с родителями

**Е.С. Милитенко,
педагог-психолог
ГБУ НСО «ОЦПДОБПР»**

Планомерная и своевременная комплексная работа специалистов по социальному и психолого-педагогическому сопровождению семей, находящихся на ранней стадии семейного неблагополучия, или семей, в которых проблемы находятся в латентном состоянии из-за несформированности детско-родительских отношений, является залогом психологического здоровья семьи и способствует профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства и домашнего насилия.

В рамках психологического просвещения одной из ведущих задач является формирование родительской компетентности, направленное на повышение уровня знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное взаимодействия с ребенком. Компетентный родитель – это человек, который не испытывает страха за то, что он «плохой» родитель и не переносит чувства страха и вины на своего ребенка. Это человек, готовый видеть реальную ситуацию, в которой растет его ребенок, и предпринимать усилия для того, чтобы ее менять. Это человек, который знает, что если не помогает одно – надо пробовать другое. Компетентный родитель понимает, что для изменения развития ребенка в более благоприятную сторону надо меняться самому, пробовать, искать, учиться¹. Между тем принято считать, что готовность к рождению и воспитанию ребенка присутствует у родителя априори, и нередко, испытывая трудности в общении с детьми, родители формируют запрос, в котором ответственность за изменения полностью ложится на детей. В своей практике я часто сталкиваюсь с ситуациями, когда родители считают необходимым проведение коррекционной работы с детьми, отказываясь признать, что проблема лежит в сфере их отношений. Они акцентируют внимание на личности ребенка, полагая, что от них самих ничего не зависит. Но это далеко не так. Являясь первыми и главными воспитателями своих детей, родители несут ответственность за их воспитание и развитие. От готовности и способности родителей качественно исполнять свои обязанности во многом зависит духовный мир ребенка, его готовность к межличностному общению, стремление к знаниям, способность управлять своими чувствами. Показателем компетентности во взаимоотношениях с ребенком является интерес к нему, а также изучение себя и своих действий. Она требует совершенствования условий семейного воспитания в различных типах семей, корректировки содержания, форм и методов воспитания с учетом возрастных особенностей детей, повышения ее психолого-педагогической культуры, как средства перехода семьи из объекта воспитания в субъект саморазвития и саморегуляции².

Трудности в работе специалиста связаны с тем, что семьи различны по интеллектуальному уровню, нравственному облику, педагогической подготовленности. Родители зачастую полагаются на свой индивидуальный, неоправданный опыт, не задумываясь о последствиях своих воздействий на ребенка, недооценивают силу воспитательных знаний и умений, часто сами нуждаются в помощи. Условно все семьи (с точки зрения уклада жизни, результативности воспитательной деятельности родителей) разделяются на три группы.

Первую группу составляют семьи с высоким уровнем воспитательных возможностей – педагогически развитые семьи. Здесь уклад семейной жизни в основном позитивный, стабильный, и уровень педагогической культуры высок. Собственные педагогические цели и задачи осознанны, имеются представления о способах их реализации, родители знают, чего они хотят и как этого добиться, прекрасно понимают, что результаты зависят от собственных затрат и усилий. Родители делают то, что следует делать в конкретной ситуации, чтобы помочь ребенку добиться успехов.

Во вторую группу входят семьи со средним уровнем воспитательных возможностей. Уклад семьи часто противоречивый, уровень психолого-педагогической культуры матерей и отцов средний. Нравственная атмосфера семьи является позитивной, но в отношениях между взрослыми и детьми зачастую возникают конфликты. Родители обладают знаниями в области педагогики, но они отрывочны и недостаточно осмысленны. Они не всегда умеют применять свои знания на практике, их воспитательные умения нуждаются в дальнейшем развитии.

К третьей группе относятся семьи с низким уровнем воспитательных возможностей, где уклад семейной жизни неустойчивый, неблагоприятный, уровень психолого-педагогической культуры низкий. В семейном укладе чаще всего встречаются такие негативные явления, как пьянство, разлады, жестокость, грубость, насилие. Отношения между членами семьи неурегулированные, имеют место нарушения правил поведения в быту, гипертрофия материальных потребностей и вытеснение ими духовных, индивидуалистическая направленность членов семьи. Для родителей характерны такие отличительные особенности, как безответственное отношение к своим детям, деспотичный стиль отношений, порой, равнодушие. Цели и задачи воспитания детей нестабильны, часто меняются. Присутствуют неадекватные ожидания отдачи на собственные затраты и усилия. Наблюдается насильственное погружение ребенка в деятельность, без учета его желаний. Присутствует надежда на третье лицо, которое решит все проблемы. Это семьи группы риска, на работу с которыми и направлена моя основная деятельность³.

Повышение уровня родительской компетентности осуществляется в процессе переориентации родителей с необходимости изменить ребенка на потребность в изменении их самих. Однако, учитывая остроту переживаний родителей по поводу собственной несостоятельности, следует помнить, что важнейшим условием действенности помощи является сохранение родителями веры в себя, положительное оценивание ими собственных ресурсов и способностей в преодолении сложившейся ситуации.

Повышение уровня родительской компетентности осуществляется по трем основным направлениям. Первое – это помощь в осознании родителями родственной связи с детьми и принятие своих родительских функций (когнитивный компонент), второе – формирование ощущения себя как родителя (эмоциональный компонент), и третье – это формирование умений и навыков по обучению и воспитанию детей (поведенческий компонент). Исходя из опыта родителями, я определила три наиболее эффективные формы взаимодействия, направленные на повышение уровня психолого-педагогической культуры. Это проведение индивидуальных консультаций, тренинги и семинары.

В рамках индивидуальных консультаций мной осуществляется диагностика общих и частных проблем в воспитании и развитии ребенка. Я использую в своей работе следующий диагностический инструментарий: тест-опросник анализа семейного воспитания (Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис); тест-опросник родительского отношения (А.Я. Варга, В.В. Столин); опросник для исследования эмоциональной стороны детско-родительского взаимодействия (Е.И. Захарова). Также я активно применяю проективный метод «Пластилиновые фигурки», разработанный практикующим психологом Натальей Фоминой. Он основан на синтезе системного подхода в семейной терапии и арт-подхода, благодаря чему изменения в детско-родительских отношениях происходят через осознание родителем своего места в семейной системе и принятии на себя ответственности за свою жизнь. Также мной разработан тренинг, направленный на повышение уровня родительской компетентности, который я успешно проводила на выездных мероприятиях в рамках проекта «Вместе с мамой». Основные задачи, которые я ставила перед собой - обучение базовым навыкам по активному слушанию, навыкам разрешения конфликтных ситуаций во взаимодействии с ребенком, развитие эмпатии и рефлексии, предупреждение проблем в детско-родительских отношениях. Тренинг включает в себя как теоретическую часть, направленную на просвещение родителей по основным вопросам семейного воспитания и особенностей детей, так и практическую, направленную на активное включение родителей в проблемные ситуации, посредством чего происходит расширение важных для успешного родительства навыков.

И, наконец, еще одной формой эффективного просвещения родителей является проведение семинаров по вопросам воспитания. Мной был разработан и апробирован семинар по материалам книг Ю.Б. Гиппенрейтер «Общаться с ребенком. Как?» и «Общаться с ребенком. Так»^{4,5}. Семинар представлял собой ряд последовательно излагаемых тезисов, подкрепленных примерами с активным включением в обсуждение родителей. Это одна из возможностей не просто обучить родителей, но и дать им обратную связь, обогатить и расширить их опыт взаимодействия с ребенком. Опыт работы с родителями показал, что они заинтересованы в получении новых знаний и готовы использовать их в дальнейшем, чтобы наладить отношения с детьми.

Изменения процесс не мгновенный. Они требуют от человека усилий и, нередко, родители возвращаются к привычным способам общения, но главное, что они начинают задумываться о том, что может быть и по-другому, а значит просвещение необходимо. И психологам нужно работать в этом направлении,

повышая психологическую культуру родителей, осуществляя тем самым профилактику семейного неблагополучия.

-
1. Столин В.В., Бодалев А.А. и др. Семья в психологической консультации: Опыт и проблемы психологического консультирования /Под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина; Науч. - Исслед. ин-т общей и педагогической психологии Акад. пед. наук СССР.-М.: Педагогика, 1989. - 208 с.
 2. Лесгафт П.Ф. Семейное воспитание ребенка и его значение. М., 1991. -175 с.
 3. Овчарова Р.В. Родительство как психологический феномен. - М.: Московский психолого-социальный институт, 2006. - 496с.
 4. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М., 2005.- 115 с.
 5. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Так? – М., 2006. – 138 с.

Социально-психологический тренинг как средство формирования уверенного поведения

**Е.В. Шустова,
педагог-психолог**

**ГБУ НСО «Областной центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей»**

Проблема жестокого обращения с детьми в современном обществе является острой и все более актуальной: с каждым годом растет число детей, подвергающихся насилию и жестокому обращению. Ребенок оценивает себя «глазами» семьи. И какова его самооценка – отраженная оценка семьи – таков и его социальный статус, возможность взаимодействовать с социумом, оптимальность адаптированных характеристик, и по сути, таково его психическое здоровье. Это имеет огромное значение для дальнейшего развития личности, сознательного усвоения норм уверенного поведения, следования положительным образцам. Как отмечает Бычкова С.С.¹, если ребенок не имеет успеха и позитивного навыка в общении, в решении социальных конфликтов или в преодолении неудач, то он не может быть сильным как психически, так и физически.

В данной статье мною описано такое средство для формирования уверенного поведения, как социально-психологический тренинг. Социально-психологический тренинг – область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития у человека компетентности в общении. Базовыми методами социально-психологического тренинга являются групповая дискуссия и ролевая игра в различных модификациях и сочетаниях. На мой взгляд, при работе с детьми, испытавшими на себе жестокое обращение со стороны взрослых или сверстников, в рамках социально-психологического тренинга, имеет смысл включение их в группу детей, проживающих в благоприятных в этом отношении условий, так как обмен опытом межличностного общения разного характера способствует более быстрой динамики и изменению привычных паттернов поведения. В общем и целом, межличностные отношения можно строить тремя способами. Первый – думать только о себе и идти по «чужим головам». Второй – всегда ставить интересы других выше своих собственных. Третий способ – думать прежде всего о себе, но принимать в расчет интересы других. Первый способ поведения принято называть агрессивным, второй – пассивным, третий – ассертивным². Пассивное или агрессивное поведение связано, как правило, с низкой самооценкой и образует замкнутый круг. Ребенок, вынужденно придерживающийся одной из этих моделей поведения, обычно бывает о себе не очень высокого мнения. А его поведение – либо самоуничижительное, либо оскорбительное для окружающих – вызывает в других презрение, пренебрежение и желание поскорее уйти из контакта. Таким образом, ребенок получает очередное подтверждение своей низкой самооценке. По своей цели и структуре социально-психологический тренинг является универсальным инструментом, так как он направлен и на изменения в сознании, и на формирование конкретных поведенческих навыков.

Проводимые мною тренинги направлены на смену социальных установок и развития умений и опыта в межличностном общении, общий принцип активности участника дополняется принципом рефлексии над собственным поведением и поведением других участников группы. На тренинге создаются особые условия, способствующие не только приобретению опыта положительного общения, но и активным изменениям внутри самой личности участника, что позволяет легко перенести полученные навыки в «реальную» жизнь.

К основным характеристикам тренинга относят следующие:

1. Высокая степень неопределенности. В самом общем виде тренинг можно определить, как некоторую ситуацию, в которой с некоторыми людьми происходят некоторые изменения.
2. Искусственность. Тренинг – это общение по особым правилам. Лишь благодаря этим правилам в группе возникает интенсивный контакт между участниками.
3. Специальная атмосфера. Ввиду того, что тренинг «сжат» во времени, необходимо как можно быстрее создать рабочую обстановку в группе.
4. Познание через переживание. Отличительной чертой атмосферы на тренинге является ее эмоциональная насыщенность. Тренинг предназначен для передачи знаний, которые невозможно передать словами. Тренинг – это познание через переживание.
5. Встречная активность участников. Активность участников и их добровольность являются необходимым условием проведения тренинга. Если участники действительно активны, то из самой обычной ситуации они могут извлечь много полезной информации («психологических открытий»).
6. «Колесо» тренинга. Тренинг, как и любое взаимодействие между людьми, состоит из трех элементов: тренер, участники и программа. В каждой ситуации есть желания тренера, реакции участников и программа тренинга. Все эти элементы должны быть сбалансированы и соответствовать данной конкретной группе. Ни один из элементов не должен доминировать над другими.

В своем развитии группа проходит четыре основных этапа тренинга:

Первый этап – знакомство, создание установок на участие, атмосферы психологической безопасности, общего «Мы». Может длиться 1-2 встречи, в зависимости от группы.

Второй этап – конфронтации. При прохождении этого этапа происходит внутренняя перестройка участников и выражение негативных состояний. Благоприятное прохождение этого этапа, его «проживание», создает благоприятные условия для искреннего и спонтанного общения между членами группы, общения без «масок». Длительность этого этапа определяется степенью рефлексивности и вовлеченности участников, как правило, 2-3 встречи.

Третий этап – личностное общение. Создание «открытого» общения участников тренинга (1 встреча).

Четвертый этап – завершающий, закрепление отношений между участниками тренинга, планирование и осуществление их дальнейшего самостоятельного развития (1 встреча).

На каждом этапе подбираются упражнения, способствующие достижению его цели, рефлексия так же ведется в определенном направлении³. Для первого этапа подходят упражнения, создающие ситуацию самораскрытия, самопознания, наиболее удачные, на мой взгляд, «Интервью», «Молекула», «Домино», «Поводырь». На втором и третьем этапах основным средством является рефлексия, однако, для осознания собственной индивидуальности в группе и понимания индивидуальности другого человека, я предлагаю упражнения, предполагающие групповое взаимодействие и активность каждого участника: «Лодка», «Кораблекрушение», «Башня», «Необитаемый остров» и т.п. Примечательно, что упражнения для второго и третьего этапа могут быть похожи по своей структуре и способу проведения, однако, проходят совершенно по разному и вызывают противоположные чувства у участников. В завершении тренинга необходимы упражнения, способные помочь участникам осознать важность сложившихся отношений и произошедших в них перемен: «Дерево группы», «Личный чемодан», «Подарок».

Каждое занятие социально-психологического тренинга включает четыре этапа:

- Создание единого психологического пространства, а также обратной связи (отдельный участник, вся группа и наоборот).
- Проведение дискуссий, игры или интервьюирования для создания ситуаций рефлексии.
- Решение конкретных задач, овладение знаниями, навыками, умениями, а также достижение иных развивающих или коррекционных целей.
- Релаксационные восстановительные упражнения для снятия психологической напряженности и подведение итогов занятия.

В групповой работе участники тренинга сначала показывают неудовлетворяющее их поведение (в какой-то конкретной ситуации). Затем идет поиск той формы поведения, которая принесет удовлетворение. В процессе подбора происходит обнаружение и проживание чувств, препятствующих уверенному поведению. В результате становится возможным найти ту форму поведения, которая, с большой степенью вероятности, позволит достичь цель и пережить себя как ценность. После того, как приняты чувства и обнаружены желания, поведение становится ассертивным (согласно парадоксальной теории изменения А. Бейсера, изменения происходят там и тогда, где и когда принимается то, что есть⁴).

На основе ассертивности ребенок осуществляет усвоенные знания о себе, о социальных нормах поведения через гибкий творческий подход в построении отношений, проявлении социальных способностей и умений, основываясь на позитивном эмоциональном отношении к себе и другим, к миру в целом⁵.

Таким образом, воспитание в ребенке чувства уверенности в себе, в своей способности преодолевать препятствия и, несмотря на временные неудачи, добиваться успеха способствует поддержанию психологического здоровья и

становлению социально активной личности, успешно адаптирующейся и функционирующей в трансформирующихся условиях окружающей среды.

-
1. Бычкова С.С. Формирование умения общения со сверстниками у старших дошкольников: Методические рекомендации для воспитателей и методистов дошкольных образовательных учреждений. - М.: АРКТИ, 2002. - 96 с. (Развитие и воспитание дошкольника).
 2. Шильцова, Ю.В. К вопросу о формировании ассертивного поведения старшего дошкольника как средства его социальной адаптации: опыт зарубежных исследователей / Ю. Шильцова // Дошкольное воспитание. - 2009. - N 12. - С. 74-78.
 3. Психологические упражнения для тренингов: [Электронный ресурс]. 2007-2014. URL: <http://www.trepsy.net/> (Дата обращения: 10.09. 2014).
 4. Алберти Р., Эммонс М. Самоуверенное поведение. СПб., 1998. - 89 с.
 5. Смит М. Д. Тренинг уверенности в себе. СПб.: Речь, 2001. - 92 с.

Работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации

**Ю.Н. Толстихина,
педагог-психолог
МБУ Мошковского района,
Новосибирской области «КЦСОН»**

Во все времена существуют семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Причин тому множество: изменение социально-экономического положения населения, снижение материального уровня жизни, утрата нравственных и семейных устоев и т.д. На фоне этого разрушается психологический микросоциум семьи, изменяются отношения родителей к детям, ослабевает воспитательная функция. Зачастую семьи (особенно, в которых ситуация повторяется из поколения в поколение) оказываются психологически не готовы к самостоятельному решению своих проблем и нуждаются в услугах специализированных учреждений.

Семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, обладают разным потенциалом решения проблем, возникших в семье. Одной группе семей достаточно указать на проблему и определить пути ее решения. Другая группа семей обладает скудными моральными, интеллектуальными и финансовыми ресурсами, необходимыми для выхода из ситуации. Таким семьям необходимо длительное психолого-социальное, социальное, юридическое сопровождение, контроль за ситуацией в семье. Работа с такими семьями затратна по времени, так как эта ситуация складывалась в течение не одного года.

Методы работы с семьей на I этапе:

патронатное посещение семей с целью обследования условий проживания и воспитания несовершеннолетних детей; знакомство с семьями; метод совместного планирования; работы с семьей; экспресс-диагностика детско-родительских отношений в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации; консультации специалистов; сопровождение семей в виде консультаций, наблюдений специалистов.

На втором этапе работы, также, как и на предыдущем этапе, проводятся индивидуальные и семейные консультации, осуществляется патронаж семей. Выясняются трудности, возникшие при реализации ранее поставленных целей, пути их устранения, возможно коррекция самой цели. Основной идеей этого этапа видится развитие у родителей уверенности (подведение к мысли, что можно быть разным, не бояться делать ошибок и простить себя за ранее сделанные), умений достижения цели, постановка ближайших целей, прописывание шагов их достижения, добавление ресурсов к достижению целей, работа с тем, что мешает достичь цели, поиск дополнительных ресурсов, согласно тех ролей, которые играет человек.

Методы работы с семьей на II этапе:

патронатные посещения; консультации специалистов; сопровождение семей в виде консультаций, наблюдений специалистов; подключение к решению проблем семьи органов самоуправления, работников культуры, медицины; вовлечение в досуговую деятельность членов семей по месту жительства.

Третий этап в работе с семьей направлен на принятие окружающего мира, изменение ограничивающих представлений, расширение модели мира, перспектива развития семьи (материальная, духовная, участники решают сами с чего начать), повышение ее социального статуса по месту жительства.

Методы работы с семьей на III этапе:

патронатные посещения; экспресс-диагностика детско-родительских отношений в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации; консультации специалистов; сопровождение семей в виде консультаций, наблюдений специалистов-координаторов; подключение к решению проблем семьи органов самоуправления, работников культуры, медицины; вовлечение в досуговую деятельность членов семей по месту жительства.

Конечным итогом работы программы считается снятие семьи с учета с улучшением семейной ситуации.

Описание методов работы с семьей

Знакомство с семьей происходит несколькими способами. Собирается весь анамнез семьи из всех источников, а очное - при встрече, важно понять, как свою проблему видит семья. В дальнейшем работа строится на образах и представлениях семьи. Зачастую не всегда этот образ может совпадать с реальностью. Для начала вместе с семьей формулируется проблема так, чтобы она была решаемой, выясняется та социальная ситуация, где эта проблема необходима. Каких изменений хочет достичь семья, верит ли семья в выход из ситуации или нет, в помощь, кого обвиняет в сложившейся ситуации. В ходе встречи происходит подведение к мысли, что ответственность за решение проблемы лежит на всей семье. Только в случае принятия такого вывода можно говорить о том, что станет свидетельством решения проблемы для семьи и переходить к составлению плана или договора о выходе из сложившейся ситуации.

Патронатные посещения. Особенность метода - максимальная приближенность к месту жительства, анализ ситуации на месте; отслеживание сроков выполнения мероприятий по выводу семьи из кризиса; контроль изменений, происходящих в семье.

Экспресс-диагностика детско-родительских отношений в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации подразумевает комплексную диагностику, направленную на исследование межличностных отношений в системе «родитель-ребенок» с учетом таких особенностей семейного воспитания как отношение родителей к ребенку и жизни в семье, родительские установки и реакции, нарушения воспитательного процесса в семье, причины отклонений в семейном воспитании, типы воспитания, уровень родительской компетентности. Диагностика проводится на первом и третьем этапе. В первом случае для определения целей и задач в работе по детско-родительским отношениям, и на последнем этапе она несет функцию контроля за изменением состояния детско-родительских отношений.

Метод совместного планирования работы с семьей - это системный метод социально-психологической работы с семьей, который опирается на использование ресурсов и потребностей семьи. Особенность этого метода в минимизации вмешательства специалистов в принятии решений, относящихся к выходу семьи из кризисной ситуации или разрешения проблемы. Семья сама формулирует цели работы, определяет сроки. При этом охватываются все сферы жизни семьи. Специалисты действуют как организаторы и проводники - подключают к работе с семьей другие субъекты, поддерживают связь с сотрудниками организаций, участвующих в реабилитации семьи. Важно при этом, чтобы семья сама принимала участие в определении целей и ожидаемых результатов, планировании достижения их. На первых этапах ставятся цели, обеспечивающие физиологические потребности, безопасность (сделать ремонт, постирать одежду, засадить огород и т.д.). На последующих этапах – цели связаны с самоактуализацией семьи (уважение со стороны односельчан, нормальное функционирование детей в социуме).

Тренинговые занятия являются малознакомой формой работы для родителей. Но она становится наиболее выигрышной в том плане, что не навязывает какие-то догмы и правила в воспитании детей и изменении своего образа жизни, а участники приходят к этому сами. Пусть не сразу, а постепенно, но это их вывод и их решение, что гораздо важнее и результативнее. Ценно то, что опыт, полученный в ходе занятия, участники обсуждают со своими соседями и обсуждение в кругу показывает на схожесть проблем, которые есть и в других семьях, а значит найти решение и заметить решаемость проблемы легче. Упражнения и задания подбираются с учетом уровня образования участников, их ближайшими целями развития и реабилитации.

Также ведется работа специалистов с семьями (патронаж). Специалисты сопровождают их, поддерживают, обеспечивают по мере необходимости консультациями узких специалистов, ненавязчивое наблюдение со стороны на позитивные изменения и цели на будущее, дополнительная поддержка внутренних ресурсов, дополнение новыми возможностями, совместное подведение итогов и отметка в совместном договоре выполняемости обозначенных пунктов, добавление по согласованию следующих, соответствующих ближайшим целям развития и реабилитации семьи, стимулирование активности самих членов семьи и их окружения по изменению сложившейся ситуации, максимальная мобилизация ресурсов самой семьи и ее окружения. Важным моментом в работе специалистов с семьей является обобщение опыта и выход специалистов из семьи, так чтобы не возникло зависимости у членов семьи и потребности в постоянном участии специалистов.

Подключение к решению проблем семьи органов самоуправления, которые помогают решить вопросы трудоустройства, обеспечения семьи жильем, материальной помощи, оздоровления детей в летний период.

Консультации специалистов проводятся по личным запросам семьи или определяется их необходимость из совместного планирования. Консультации могут носить различный характер – например, психолого-педагогический, юридический и т.д. Консультации проводят те специалисты, которые компетентны в этой области.

Включение семей в сферы культурной жизни: выставки, клубные вечера, спортивные мероприятия, конкурсы, семейные гостиные, акции. Содействие включенности родителей в жизнедеятельность своего ребенка поможет укреплению детско-родительских отношений. И на этом работа с семьей не заканчивается. Продолжается патронаж специалистами органов самоуправления после вывода семьи из трудной жизненной ситуации.

-
1. Джудит С. Райкус, Рональд С. Хьюз Социально- психологическая помощь семьям и детям группы риска: Практическое пособие: в 4т.Т.І Концептуальные основы социальной работы с детьми. - М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008 - 288с.
 2. Шульга, Т.И. Работа с неблагополучной семьей: учебное пособие/ Т.И. Шульга. - М.: Дрофа, 2005 – 254 с.

Особенности профилактической работы по предупреждению жестокого обращения с детьми в условиях социального приюта

**Т.М. Иванова,
педагог-психолог
МБУ ЦСПСиД «Юнона»,
г. Бердск**

Одной из ведущих тенденций современного этапа оказания психологических услуг в социальной сфере является профилактика и психологическая коррекция негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц. Ранняя комплексная коррекция открывает возможности включения значительной части семей, находящихся в трудной жизненной ситуации в общий поток позитивного развития семьи.

По данным отделений профилактики безнадзорности несовершеннолетних и социального приюта МУ ТЦСПСиД «Юнона», городской детской поликлиники, учреждений образования, с 2010г. по 2014г. в Бердске состоят на учете около 280 молодых семей, имеющих детей и находящихся в трудной жизненной ситуации. Ежегодно дети и подростки подвергаются физическому и психическому насилию со стороны родителей, прокуратура возбуждает уголовные дела по факту избиения, насилия. Психологи, социальные педагоги в образовательных учреждениях и врачи констатируют эти факты. По статистике, проведенной в отделении социального приюта, за 2009 год физическое и психическое насилие испытали 31% от поступивших несовершеннолетних, в 2010 году – 34%, в 2011г. – 32%. В дошкольных образовательных учреждениях города в 2009 – 2011 году выявлена проблема неграмотности у молодых родителей в развитии и воспитании собственных детей.

Массовое решение данной проблемы позволит указать на новизну проекта, так как ранее в нашей стране и городе Бердске не обучали молодых родителей ведению семейного дела. Более того, город Бердск является участником общенациональной информационной компании по противодействию жестокому обращению с детьми с 2010 года.

Поэтому узкие специалисты: психолог, юрист и др. специалисты систематически обучают и информируют молодые семьи, имеющие детей о заботе и особенностях воспитания несовершеннолетних, юридической ответственности перед ними. Показывают, что положительная динамика в их социализации и гармонизации семейных отношений возможна при осуществлении индивидуального подхода к личности, тренировках психических процессов, оказании практической психологической помощи конкретной семье. А проведение открытых занятий с детьми для их родителей и обучающих практических занятий с молодыми родителями на территории «Юноны», МБДОУ, МБОУ преодолееет беспомощность в осуществлении межличностного общения, развитии и воспитании детей, восстановит тёплые, доброжелательные отношения в семье. Поэтому в 2010 году был написан проект «Жизнь в радости», а профилактическая

работа по грамотному воспитанию детей в семье продолжается непрерывно по настоящее время.

Цель проекта: оказание психологической помощи детям, страдающим от физического и психического насилия со стороны родителей, обучение родителей правовым основам; оказание практической психологической помощи молодой семье, имеющей детей, в преодолении трудностей в воспитании, развитии, осуществлении их социализации; укреплении уз семьи.

Задачи проекта:

- Оказание психологической помощи детям, перенёвшим психическую травму, связанную с насилием со стороны родителей.
- Оказание практической психологической помощи молодым семьям, имеющим детей
- Обучение родителей правовым основам.
- Направление родителей на лечение к специалистам
- Обучение молодых родителей решению семейных проблем.

Технология работы с семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию, делится:

на профилактическую, которая проводится непосредственно в образовательных учреждениях города и в публикациях СМИ; на коррекционную, которая проходит в учреждении «Юнона» с детьми и их родителями.

Профилактические мероприятия в ДОУ и ОУ проводятся как с родителями на родительских собраниях и на обучающих занятиях в клубах по ведению семейного дела, в СМИ на странице психологического практикума, так и с педагогами на психолого-педагогических семинарах. Что является одним из актуальных направлений профилактики физического, психического и сексуального насилия над детьми.

Целью, которой явилась ранняя комплексная профилактика насилия и обеспечение выполнения родителями конституционной обязанности, воспитывать своих детей и заботиться о них.

Коррекционная работа включает в себя выдвижение и обсуждение инновационных идей, предложенных специалистами, работающими с детьми, подвергшимися физическому, психическому и сексуальному насилию со стороны родителей: заведующий отделением социального приюта, врач, социальный педагог, педагог-психолог, воспитатель и музыкальный руководитель. На данном этапе проводится оценка ресурсов учреждения для реализации новой идеи, и корректировка целей и задач отделения социального приюта. Большое значение здесь имеет творческая позиция и поддержка администрации учреждения. После чего на консилиуме вырабатываются общие целевые установки, единая индивидуальная программа реабилитации несовершеннолетних и их семьи. Заведующий отделением, воспитатель, педагог-психолог, социальный педагог, музыкальный руководитель становятся партнерами в совместной деятельности. Вместе составляют наиболее рациональную программу психолого-педагогической поддержки детей, подбирают дидактический материал с учетом индивидуальных возможностей, предпочтений и интересов ребёнка. Данная деятельность в

отделении социального приюта является зоной повышенного педагогического риска, поэтому педагог-психолог проводит:

- коррекцию эмоциональных нарушений у детей и их родителей;
- психологическую экспертизу внедряемых проектов и сред;
- психологическое просвещение воспитателей, воспитанников и их родителей;
- взаимодействует с учреждениями, входящими в систему профилактики безнадзорности и надзорными органами.

На данном этапе проводится пропедевтическая работа с несовершеннолетними, подвергшимися насилию, главной задачей которого является преодоление страха случившегося и дальнейшего взаимодействия с родителями. Для коррекции страха использую авторскую технологию.

Так же проводится итоговая диагностика, анализ результатов деятельности и экспертная оценка результатов деятельности.

Коррекционная направленность занятий и консультаций проявляется в исправлении нарушений, связанных с эмоциональными проблемами воспитанников, а также их личностных особенностей, затрудняющих процессы обучения и социальной адаптации.

В целом система коррекционных мер, реализуемая в отделении социального приюта по профилактики насилия, направлена:

- на содействие правоохранительным органам в сборе документов, подтверждающих вину родителей;
- коррекцию недостатков эмоционально-личностного, социального развития детей. Такого рода коррекция ребёнка на протяжении всего срока пребывания детей в приюте является систематической, комплексной, индивидуализированной;
- на восстановление детско-родительских отношений в семье после проведенной реабилитационной работы;
- повышение педагогической грамотности родителей.

Эффективность коррекционно-развивающей работы с семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию, зависит от того, насколько она осуществляется в комплексе со всеми структурными подразделениями города и включает правовую грамотность родителей, педагогическую и психологическую коррекцию, а также медицинское сопровождение воспитанников и проведение практических обучающих занятий с родителями. Такая модель сопровождения и реабилитации семей с детьми по профилактике и коррекции насилия дала свои результаты. В городе уменьшилось количество детей, подвергшихся насилию. За 2013г. – 18% от поступивших в отделение социального приюта несовершеннолетних испытали насилие со стороны родителей, в 2014г. – 8%. Возбуждено уголовных дел в динамике: в 2009г.- 9%, в 2011г. – 21%, в 2014г. – 40% от количества несовершеннолетних, испытавших насилие.

Таким образом, проведенные исследования показывают, что представленная система коррекционной работы с детьми, страдающими от разного рода насилия со стороны родителей, помогает преодолеть страхи дальнейшего взаимодействия с родителями.

И как следствие, у несовершеннолетних отмечаются улучшения в обучении в школе и в межличностном общении.

Работа с семьями, находящиеся в трудной жизненной ситуации Психологическое насилие

Чухрий В. Б.,
педагог – психолог
МБУ ЦСПСиД «Юнона»,
г. Бердск

Одним из направлений деятельности «Юноны» стало развитие отделения помощи женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Отделение существует с 2001 года.

Психологом отделения проводится консультативная работа, главной целью которой является разрешения текущих конфликтов, обучение способам выхода из кризисных ситуаций и гармонизации межличностных отношений в семьях женщин, обратившихся за помощью. На консультацию часто обращаются женщины, которые подвергаются психологическому насилию. *Психологическое насилие* – это оказание влияния на процесс мышления, поведения или физическое состояние лица без его согласия, с использованием средств межличностного общения.

В группу риска родителей входят:

- 1) люди, которые сами подвергались насилию в детстве;
- 2) люди, которые страдают психическими расстройствами (депрессия, шизофрения, эпилепсия);
- 3) люди, злоупотребляющие алкоголем и наркотиками;
- 4) испытывающие экономические и социальные трудности;
- 5) молодые матери (до 18 лет);
- 6) семьи со сложным психологическим климатом.

Поведение, которое квалифицируется, как психологическое насилие – это, прежде всего:

- презрение, унижение, высмеивание при чужих лицах, игнорирование чувств супруги, мужчина не считается с мнением жены.

- контроль и прерывание телефонных разговоров, делающих невозможным или затрудняющим контакт с близкими и семьей. навязывание своих взглядов, обвиняет в собственных неудачах.

- давление на супругу, необоснованные обвинения, крики и даже насмешки, отнятия детей, денег, машины, не разрешает пользоваться телефоном.

- угрозы, агрессивные жесты, уничтожение имущества партнера, постоянная неиссякаемая критика.

- отрицание своей вины, за причинение насилия над своей женой, при этом выдавая себя в общественных местах за человека дружелюбного, хорошо воспитанного.

- явное неуважение с высказыванием своей точки зрения при любом удобном случае.

Супруг не уважает творческую деятельность, работу жены, да и все, что она делает.

Психическое насилие над женой вопреки видимости, довольно частое социальное явление. Жертве стыдно в этом признаться, и она боится. Психологическое насилие в семье трудно для распознавания и его очень трудно доказать. Заключается на хитрой манипуляции, медленно убеждая женщину, что она ничего не стоит, ничего не умеет. Тиран полностью контролирует жизнь своей жертвы или стремится к этому. Психологическое насилие часто может носить скрытый характер. Не только насильник, но и жертва нередко прилагает все усилия для сокрытия факта насилия из-за чувства стыда, страха, ощущения беспомощности, невозможности что-либо изменить к лучшему, а иногда— по незнанию. Поэтому проблема выявления случаев— это сложная и важная профессиональная задача специалистов социальной работы, требующая высокого уровня квалификации, умения наладить контакт и создать атмосферу безопасности и доверительности.

Отношения с психологическим тираном не стоит пытаться уладить. Разрыв с агрессором — это единственный выход. Первое, что нужно понять — это то, что его не получится изменить и что ваша главная задача — отделить себя от этих отношений, вновь почувствовать себя полноценным человеком и обрести счастье. Не пытайтесь понять или объяснить его поведение, сосредоточьте свое внимание на приятной и полезной активности вне этих отношений. Старайтесь избегать изоляции, делитесь своими эмоциями с друзьями и близкими или запишитесь в специальную группу поддержки. Большинство находящихся в отношениях с психологическим тираном не способны порвать их сразу же в силу множество причин. Нужно постараться эмоционально отгородиться от атак партнёра и начать думать о собственной защите. Работайте над собственной финансовой независимостью, постарайтесь выделить для себя личное пространство

Работа в ЦСПСиД «Юнона» по решению проблемы насилия в семье строится в трех направлениях: профилактическом, диагностическом и коррекционном.

Профилактическая работа включает в себя просвещение семей по вопросам прав и свобод женщин и детей, закрепленных в международных и федеральных законодательных актах, насилия, прежде всего в сфере воспитания и перевоспитания детей; полный отказ от физических наказаний; привитие ценностного отношения к детям и детству и т.д. Данная работа строится с привлечением СМИ, где публикуются психологические статьи, направленные на профилактику жестокого обращения к членам семьи, а также статьи, направленные на повышение компетентности родителей по вопросам воспитания детей. Для будущих родителей реализуется проект «Школа молодой матери». Психолог проводит обучение умению создавать и сохранять благоприятный психоэмоциональный климат в семье. Проводятся выступления на родительских собраниях в школах и детских садах, при проведении школы приемных родителей, индивидуальных бесед и консультаций и т. д. В рамках подпроекта «Благополучное поколение» психолог проводит занятия со студентами Бердского Политехнического Техникума по подготовке к семейной жизни.

Большая роль в решении проблемы в семье отводится диагностике данного явления. Однако это направление работы осложняется тем, что семья является закрытой для изучения системой. С этой целью используются:

1. *Проективные методики, построенные по типу незаконченных предложений.*

Позволяют получить достаточно объективные данные, так как задания представлены не в прямой, а в «завуалированной» форме. Данная методика может использоваться в работе как с родителями, так и с детьми и позволяет осуществлять сравнительный анализ ответов обеих сторон.

2. *Проективные рисуночные техники.*

Большой информативностью в вопросе диагностирования совершаемого над ребенком насилия обладают такие проективные рисуночные техники, как «Рисунок семьи» и др. Они позволяют выявить характер семейных взаимоотношений, а также эмоциональное отношение ребенка к ним.

Коррекционная работа по предупреждению насилия в семье.

Главной целью вмешательства специалистов в сложившуюся ситуацию женщины заключается в том, чтобы предоставить ей всю необходимую информацию и поддержку для того, чтобы она приняла свое собственное решение наметить возможные пути выходов из ситуации, научить противостоять агрессору, помочь раскрыть свой собственный потенциал. В своей работе с женщинами – жертвами насилия используют самые различные формы и методы работы. Среди них: беседа, консультация, «телефон доверия», социальный патронаж. В процессе консультации изучается суть существующей проблемы, и предлагаются различные варианты, которые могут быть использованы для ее решения. Результат работы во многом зависит от достижения взаимопонимания между консультантом и консультируемым. Например, *кинотерапия* – проблема решается проще, когда есть образец того, как кто-то с ней долго жил, а потом справился. Просмотр конкретных фильмов помогает разрешать ситуации. Еще один вид работы – это *терапия реальностью*: стремление побудить жертву брать на себя ответственность за различные реальные жизненные ситуации и добиваться поставленных целей. Данный метод эффективен на завершающих этапах терапии, но противопоказан на начальных, т.к. усугубляет состояние женщин, испытывающих насилие. Еще одной формой работы с женщинами, испытывающими насилие, является *шелтер-социальная гостиница*, где женщина с детьми может получить временное убежище и помощь специалистов в тех случаях, когда нормой общения в семье становятся оскорбления, угрозы, конфликты и побои, притеснение моральное и экономическое. Неоднократно за последние три года мы сталкиваемся с ситуацией, когда женщину с ребенком необходимо было спасти от тирана-супруга, найти временное убежище. Мы благодарим за эффективное взаимодействие в рамках социального партнерства специалистов ГБУ НСО «Радуга».

Если сравнить результаты обращений к психологам жертв домашнего насилия:

- 2007 – 250 женщин,

- 2008 – 800 женщин.

Однако, это лишь 20% от тех, кто в реальности подвергается насилию.

За последние три года от общего числа обращенных:

- 2012 – 10%,

- 2013 – 9%,

- 2014 – 10 %.

По нашим наблюдениям – количество обращений в ЦСПСиД «Юнона» женщин по психологическому насилию снизилось (по сравнению с 2008 годом), но с последние три года имеет постоянный процентный показатель.

-
1. Насилие в семье: с чего начинается семейное неблагополучие: научно-методическое пособие / под ред. Л. С. Алексеевой. – М., 2000.
 2. Насилие в семье // Энциклопедия социальной работы / под ред. Л. Э. Кунельского и М. С. Мацковского. – М., 1994. – Т. 2. – С. 105.
 3. 3. Детский практический Психолог, №71995 Мельниченко С.А. Предотвращение жестокости по отношению к женщинам и детям

Опыт работы с агрессивными и тревожными детьми

Т.В. Женжелеева,
педагог-психолог
ГБУ НСО «Центр «Виктория»

В предлагаемой статье рассказывается о некоторых особенностях арт-терапевтической работы с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и насилия, вследствие которого появляется тревожность и развивается высокий уровень агрессии.

Я решила поделиться своими наблюдениями, сделанными мной в процессе работы в арт-терапевтической группе ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория», на базе которого год назад была создана служба межведомственного взаимодействия по реабилитации и сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия.

Специалисты центра – социальные работники, психологи, врачи, педагоги, воспитатели – проводят индивидуальную работу с детьми, психологические тренинги, группы встреч, одним из направлений работы является организация арт-терапевтической группы, которая еженедельно открывает свои двери для «маленьких гостей». В группе 6 – 8 ребятишек в возрасте от семи до двенадцати лет. Каждый ребенок работает в индивидуальном режиме в безопасном пространстве кабинета и обеспечен всеми необходимыми художественными материалами.

Целью работы арт-терапевтической группы является создание психотерапевтического пространства, способствующего снятию тревожности, раскрытию детей и выражению ими чувств, желаний, фантазий, снижению уровня агрессии, а также развитию коммуникативных навыков.

Как правило, многие дети, оказавших в закрытом помещении наедине с психологом, испытывают напряжение и тревогу, что объясняется условиями существования детей. Часто все они живут в перенаселенных коммунальных квартирах, нередко остаются взаперти в тесных комнатах. Проживая в малометражной комнате, члены семьи неизбежно сталкиваются с нарушением границ личностного пространства, ведущему к психологическому дискомфорту. В арт-терапевтической группе пространство организовано таким образом, чтобы дети свободно перемещались и сами выбирали, чем заняться.

На протяжении нескольких месяцев складывалась групповая культура. Сегодня при появлении в группе нового участника дети без помощи взрослого знакомят его с принятыми правилами и нормами поведения. Реплики: «Что ты делаешь? Тебя накажут за испачканный краской стол! Нельзя раскрашивать свои руки и лицо!» – больше не звучат. Дети знают о том, что в арт-терапевтическом кабинете можно многое, за исключением оценочных высказываний в адрес другого, агрессивных действий, подвергающих опасности других участников.

Изменилось и отношение работающих специалистов. Помню, как один из работников подошел к рисункам, лежащим в определенном месте до полного высыхания краски, стал их рассматривать и комментировать без согласия детей. Незамедлительно последовала реакция одного мальчика: он забрал свой рисунок,

не желая оставлять его в папке. Мне потребовалось определенное время для того, чтобы убедить его в исключительном характере случившегося и сохранить детское доверие. Находящиеся в нашем центре дети нередко страдают от жестокого обращения со стороны взрослых. Они нуждаются в эмоциональном тепле и уважении в большей мере, чем дети из благополучных семей, и потому создание необходимой фасилитирующей среды как главного исцеляющего фактора – приоритетная задача. Решается она по-разному: это и помощь в освоении изобразительных средств, вербальное и невербальное выражение внимания и поддержки каждому ребенку, активизация работы воображения (данная категория детей демонстрирует скудость и бедность фантазии), одобрение и высокая оценка созданному в процессе художественной экспрессии, терпимость к деструктивным действиям, искренняя забота (для некоторых детей настоящим открытием становится проявленная арт-терапевтом нежность и помощь во время мытья испачканных краской рук и лица).

Зачастую родители, добиваясь желаемого, манипулируют ребенком, это происходит по причине отсутствия понимания важности эмоционального контакта с сыном или дочерью, дефицит которого они испытали на собственном опыте.

Большинство семей имеют неустойчивый стиль воспитания: они то предъявляют какие-то требования к ребенку, то забывают это делать. У ребенка развивается неясное понимание, чего же от него хотят, и соответственно – нежелание выполнять любые правила, что влечет за собой наказание. Нередко родители считают, что “чем строже к ребенку относиться, тем лучше для него”! Но ведь именно на этой почве возрастает уровень тревожности и появляется тенденция к агрессивному поведению. Ребятишки, посещающие арт-терапевтическую группу Центра «Виктория», страдают либо от недостатка родительской любви и внимания, либо подвергаются в качестве воспитательной меры жестоким физическим наказаниям.

Отношения, установившиеся в семье, естественно, накладывают отпечаток на отношения детей с другими взрослыми. У детей, с которыми плохо обращаются, наблюдаются три типа поведения:

1. Защитная позиция (недоверие к взрослым, склонность к агрессии).
2. Сильная потребность в опеке и привязанность к взрослым.
3. Замыкание в себе, закрытость для контакта, тревожность¹.

Приведу пример проявления одного из вышеописанных типов поведения, особенности художественной экспрессии, характеристики тем и образов, нашедшие свое отражение в рисунках, конкретным случаем из практики.

При знакомстве с условиями жизни Арины, выяснилось следующее. Семья из четырех человек проживает в 17-метровой комнате в коммуналке, между девочкой и отчимом установились конфликтные отношения. Отчим не испытывает к ребенку отцовских чувств, перенес их на родного сына, жестоко избивает, помыкает и грубо обращается с Ариной. Мать также использует брань и ремень в качестве меры воздействия на поведение дочери. Ребенок не имеет своего угла, спит на полу, наблюдая при этом за проявлениями куда более нежных чувств родителей к брату. Все это неизбежно привело к ожесточению, выражаемому чувствами гнева, обиды, ревности, и вылилось в деструктивных действиях.

При моем знакомстве с Ариной во время индивидуальной арт-терапевтической сессии с её стороны проявились недоверие, закрытость, тревожность. Взяв лист бумаги, девочка стала закрашивать его черной краской без пояснений, затем она вышла за границы листа, замазывая черным стол, затем свои руки. При этом девочка следила за моей реакцией, определяя рамки допустимого самовыражения. Исчерпав возможности черной краски, Арина стала переливать черную воду из одного стакана в другой, сначала аккуратно, затем все более небрежно и неряшливо, вскоре на столе образовалась целая лужа воды, потекшая на пол. К концу сессии девочка раскрепостилась, увлеченная занятием и открывшейся возможностью для “выплескивания” накопленных и сдерживаемых негативных чувств. Я выразила поддержку и готовность к дальнейшему контакту. Вопрос о помощи Арины в уборке кабинета предоставила решить ей самостоятельно. Она ограничилась тем, что помыла один стакан из-под краски, а затем не утруждала себя и этим. В течение следующих наших встреч во время индивидуальных консультаций девочка неизменно использовала исключительно черную краску, опустошая за раз по 2-3 банки гуаши для создания “грязи” на листе и столе. Иногда это сопровождалось рассказами о том, как на войне чудовища или злодеи убивают всех-всех. Подобная многократно повторяющаяся тема и манера создания грязного месива могут свидетельствовать о переживании утраты и социальной запущенности, что в случае с Ариной находит свое подтверждение².

На одном из занятий, будучи в крайне возбужденном состоянии, Арина использовала арт-терапевта в качестве объекта для выражения одиночества, обиды, ненависти, незащитности перед жестоким миром взрослых – попыталась измазать меня черными руками, сопровождая свою агрессию словами: “Я убиваю тебя. Тебя надо убить”. Это деструктивное действие пришлось сдерживать, демонстрируя при этом неприятие именно формы выражения чувств, а не их самих. На последующей встрече Арина, испытывая вину и страх, убедилась в неизменности моих добрых чувств, открытости и доверии, что, очевидно, послужило расширению социального опыта, интеграции личности ребенка. Встречаясь еженедельно с Ариной, знакомясь с неиссякаемой “чернотой”, переполнявшей детскую душу, я испытывала широкую гамму чувств – от сильной тревоги и бессилия перед внешними факторами существования девочки до огромной веры в её силы и способность преодолеть внутренние конфликты.

Три месяца проведенной арт-терапии дали результат: эмоциональное состояние Арины улучшилось, поведение нормализовалось, увеличилось количество товарищей по играм, сами игры приобрели созидательный характер, стали возможными бесконфликтные отношения с взрослыми. Изменились и художественные образы. Через два месяца арт-терапевтической работы девочка смогла преодолеть свою фиксацию на черном, впервые используя желтую краску для создания образа “грозы, поедающей солнце”, освоив затем и всю остальную цветовую гамму.

Психологическая работа с Ариной была призвана преодолеть отчужденное отношение к брату, заменяя воинствующие модели поведения на сотруднические.

1. Раттер М. Помощь трудным детям, Лондон-Москва: Апрель, 1984.

2. Хрестоматия “Арт-терапия”, под ред. А. И. Копытина, СПб: Питер, 2001.

Профилактика жестокого обращения с детьми.

Эмоциональное насилие

Гулиева Е.С.,
педагог-психолог
ГБУ НСО «Радуга»

Эмоциональное насилие над ребенком – это любое действие, которое вызывает у ребенка состояние эмоционального напряжения, что подвергает опасности нормальное развитие его эмоциональной жизни.

К эмоциональному насилию относятся следующие действия по отношению к ребенку:

- изоляция, то есть отчуждение ребенка от нормального социального общения;
- угрюмость, отказ от обсуждения проблем;
- «торговля запретами» (например, если ребенок в определенное время не выполнил уроки или не убрал постель, то за этим на определенное время следует запрет смотреть телевизор или гулять);
- оскорбление;
- терроризирование, то есть неоднократное оскорбление ребенка словами и формирование стабильного чувства страха;
- поддержание постоянного напряжения, запугивание, угрозы;
- брань, насмешки;
- запугивание наказанием («Еще одна двойка или очередная выходка в школе – и я возьмусь за ремень»);
- моральное разложение (корруптирование), привлечение и принуждение ребенка к действиям, которые противоречат общественным нормам и наносят ущерб ребенку (принуждение к совершению краж, употреблению алкоголя или наркотиков).

Профилактика жестокого обращения с детьми:

Формы:

1. Раннее выявление семей, находящихся в социально опасном положении.
2. Раннее выявление девиантного поведения.
3. Распознавание признаков жестокого обращения с детьми и пренебрежения родительским долгом.

Методы:

1. Меры, направленные на выявление и устранение причин и условий способствующих безнадзорности, беспризорности, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.
2. Система методик, позволяющих выявить особенности конкретной семьи как объекта профессиональной помощи. Это позволяет выявить явные и скрытые семейные нарушения:

- социальный патронаж (посещение семьи на дому с диагностическими, контрольными, адаптационно - реабилитационными целями, позволяющая установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя ее проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь).
- индивидуальные консультации (с детьми, родителями, законными представителями).
- индивидуальные психолого-педагогические программы (исходя из индивидуальных особенностей ребенка и семьи, в которой он воспитывается).
- практические занятия, упражнения, направленные на профилактику возникновения асоциальных форм поведения (девиаций).
- совместные занятия с детьми и родителями (детско-родительские группы).
- проведение занятий с привлечением специалистов из различных служб, осуществляющих работу с неблагополучными семьями.

Исходя из своего опыта работы с детьми дошкольного возраста, наиболее эффективная профилактика в этом направлении, должна включать в себя три вида занятий: занятия с детьми, совместные занятия с детьми и родителями и занятия с родителями.

Наиболее эффективными приемами на занятиях с детьми являются игротерапия, сказкотерапия, с использованием приемов арт-терапии.

Игротерапия - метод лечебного воздействия на детей и взрослых, страдающих эмоциональными нарушениями, страхами, неврозами и т.п.

Игра — ведущая деятельность детей дошкольного возраста. В ней ребенок раскрывает свои возможности, свою индивидуальность. Лучше узнать, понять малыша поможет наблюдение за его игрой. Игра является и средством для самовыражения ребенка. Она предоставляет ребенку возможность проявления чувств, настроения. Приступая к работе, психолог воссоздает такую обстановку, чтобы специально отобранные игрушки помогли ребенку восстановить тот самый опыт, который вызвал у него реакцию тревоги.

Сказкотерапия - психотерапевтическое направление, использующее сказки для решения тех или иных психологических проблем.

В игре взрослый часто использует сказочный сюжет.

К сказочной ситуации, которая задается ребенку, предъявляются определенные требования:

- она не должна содержать готового ответа (принцип свободы выбора);
- должна предлагать актуальную для ребенка проблему, «зашифрованную» в образном ряде сказки.

Например, преодоление препятствий (особенно если у ребенка обозначилась нерешительность, страх проявить себя), взаимопомощь, взаимодействие (когда ребенку свойственен не проработанный эгоцентризм), самоорганизация и прогнозирование своих действий (в случае, если ребенок не достаточно внимателен и организован) и т. д.;

- ситуация и вопрос должны быть выстроены так, чтобы побудить ребенка самостоятельно строить и прослеживать причинно-следственные связи (откуда и почему это взялось, как происходит, зачем).

Задавая детям подобные задания, эффективно использовать наглядный материал, так как это помогает ребенку в размышлении.

Работая с проблемными детьми, я представлю пример из задания:

«Жила-была белочка-хвастунишка. Всем в лесу было известно о ее хвастовстве. То шубка у нее рыжая, а то серая. Пушистый мех, и запасов: грибов да орехов - много. Но вот однажды случился в лесу пожар, шубка у белочки подпалилась, и осталась она без жилья и запасов. Огорчилась белочка-хвастунишка, не до хвастовства ей теперь было...

Как можно помочь белочке? Что бы вы сделали на месте белочки?»

Рассуждая над вопросом, ребенок ставит себя на место сказочного героя и поэтому проблема является «зашифрованной» в образном ряде сказки.

На это задание ответы детей могут быть такого плана:

«Есть ли у белочки дети?», на что психолог отвечает ребенку «А как ты думаешь, есть ли у белочки дети?». Подумав, ребенок говорит: «Есть». После этого ребенок отвечает: «Нужно обязательно взять детей, и идти белочке в другой лес, запастись там снова грибы, орехи, а шубка постепенно отрастет новая. У белочке в другом лесу тоже потом будет много запасов, и новая шубка».

Исходя из ответа ребенка мы видим, что он находит выход из сложившейся ситуации.

Но если ответы детей: «Не знаю», «Никак не поможешь белочке», «На месте белочки я бы не знал, что делать». В этом случае психологу требуется направить ребенка на разрешение ситуации. Выбрать индивидуальную систему коррекционной работы в которую будут включены приемы игротерапии, сказкотерапии, с использованием отдельных приемов арт-терапии.

На занятиях с родителями из моего опыта работы наиболее эффективными были те занятия, где взрослый мог ощутить на себе состояние ребёнка, которым постоянно недовольны взрослые, которому постоянно делают замечания, ругают и кричат.

Пример задания:

Родителям предлагается упражнение «Что слышит ребёнок, когда его ругают?». Для этого выбирают одного из участников, который возьмёт на себя роль «ребёнка». Остальные – встают в круг – это «взрослые». «Ребёнок» присаживается на корточки в середине круга. «Взрослые» вспоминают слова, фразы, интонации, которые они используют для выражения своего недовольства ребёнку. Затем «взрослые» все вместе идут по кругу в одном направлении и хором ругают «ребёнка». (Упражнение повторяется несколько раз с разными «детьми»).

По завершению упражнения психолог предлагает поделиться своими впечатлениями о данном упражнении, об ощущениях и впечатлениях, полученных в ходе принятия ролей «ребёнка» и «взрослого» и сделать заключение на основе личного опыта.

На это задание ответы могут быть такого плана:

«Родители большие и всемогущие, а я ничего не значу», «Мне казалось, что только взрослые имеют свое мнение», «Было неприятно, когда на тебя кричат», «Боялась бы сделать что-то самостоятельно», «Я бы боялась их».

Эффективность занятия заключается в том, чтоб каждый участник почувствовал на себе: «Что слышит ребенок, когда его ругают». Чтоб изменилось отношение его к ребенку.

Таким образом, рассмотренные приемы профилактической и коррекционной работы с детьми дошкольного возраста и взрослыми, позволяют педагогу, занимающемуся с ребенком, психологу, родителям познать внутренний мир своих воспитанников. Предлагая детям нарисовать то, что они захотят, сочинить свои сказки, истории, взрослые тем самым помогают им осознать свои умения, нацеливают детей на новые творческие действия.

Закончить хочется словами А. П. Чехова: «Дети святы и чисты. Нельзя делать их игрушкой своего настроения.»

Механизмы профилактики жестокого обращения и насилия над детьми

А.Ф. Тырышкина,
психолог

**МКУ «Центр социального обслуживания населения»
Убинского района Новосибирской области**

Проблема жестокого обращения с детьми является одной из актуальных проблем современного общества не только в России, но и во всем мире. Этот вопрос занимает ведущее место, не только в социальной сфере, но и во многих других областях.

Часто перенесенное в раннем возрасте насилие оказывает отрицательное влияние на всю дальнейшую жизнь ребенка, который будет являться частью современного общества в будущем. И от того, какими вырастут современные дети, во многом зависит благополучие общества.

Тенденция роста различных форм жестокого обращения родителей с детьми ставит перед обществом задачу не только борьбы с последствиями жестокого обращения, но главным образом, на их предупреждение, т.е. устранения причин и условий, способствующих внутрисемейному насилию¹.

Механизмы профилактики жестокого обращения над детьми – это комплекс мер, ориентированный на ребенка и семью, который основывается на межведомственном сотрудничестве учреждений здравоохранения, образования, системы социальной защиты, правоохранительных органов и органов правосудия.

В системе профилактики жестокого обращения с детьми выделяется первичная, вторичная и третичная профилактика².

Первичная профилактика направлена на предупреждение возникновения факторов риска жестокого обращения, выявление и коррекцию проблем в семейных отношениях на ранней стадии, обеспечение условий для эффективного выполнения функций семьей. Предполагает осуществление в учреждениях системы социальной защиты комплекса мероприятий информационно-просветительского характера: организацию информационно-разъяснительных кампаний по защите прав детей, образовательных курсов для детей, родителей (лиц, их заменяющих), специалистов о вреде жестокого обращения, тренингов ненасильственных отношений и др.; проведение различных акций, мероприятий и праздников, развитие волонтерского движения.

На протяжении многих лет специалисты отделения помощи семье и детям МКУ «ЦСОН» Убинского района организуют работу клуба «Семья». В ходе заседаний клуба проводятся различные мероприятия. Совместные праздники и мастер-классы позволяют сформировать эмоциональную близость и привязанность между детьми и родителями, развивают навыки конструктивного взаимодействия, дают возможность повысить педагогическую и правовую грамотность родителей. Также подобные мероприятия проводятся в рамках социальных проектов «Большая

семья – в центре внимания» и «Тепло и радость в каждую семью», которые были разработаны и реализуются в 2014 году.

В Центре оформлены информационные столы для родителей и детей, содержащие информацию о том, где найти помощь и поддержку, если случилась беда, буклеты, отражающие различные правовые аспекты. Также специалистами регулярно распространяются памятки и буклеты, помогающие ориентироваться в сложной жизненной ситуации.

Важную роль в формировании уважительного отношения к правам ребенка играют средства массовой информации (телевидение, радио, Интернет и др.). Взаимодействие учреждений в процессе организации и проведения превентивных мероприятий со СМИ содействует пропаганде ненасильственных отношений в семье, распространению положительного родительского опыта².

Вторичная профилактика предполагает осуществление комплекса мер, направленных на детей и подростков, еще не переживших инцидента насилия, но находящихся в ситуации повышенного риска².

С целью организации раннего выявления случаев жестокого обращения необходимо проведение в учреждениях социального обслуживания информационной и образовательной работы с гражданами и специалистами, разъяснение им признаков жестокого обращения с детьми или пренебрежения их нуждами, порядка действий в случае обнаружения таких признаков².

В нашем Центре ежеквартально проводятся семинары для специалистов и социальных работников, на которых обсуждаются проблемы жестокого обращения с детьми, трудной жизненной ситуации, вопросы конфликтологии и др.

В поддержку кампании по продвижению единого общероссийского номера «Телефона доверия» в помещении центра и на информационных стендах размещены плакаты с номером детского телефона доверия и с описанием примеров случаев для обращения. Также плакаты «Телефон доверия» распространяются специалистами Центра по школам района.

Третичная профилактика предполагает создание условий для проведения социально-психологической реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения.

Специалисты отделения помощи семье и детям МКУ «ЦСОН» Убинского района оказывают поддержку семьям для разрешения трудной жизненной ситуации, которая явилась фактором жестокого обращения с ребенком: оказывают содействие в решении вопросов занятости; пролечивании от алкогольной зависимости; решении вопросов, связанных с жильем; оформлении документов, пособий и льгот и др.

Оказывают психологическую помощь детям в форме индивидуальных и групповых коррекционных занятий. Это может быть работа по преодолению страха, отвращения, ненависти, направленная на получение позитивного опыта безопасного взаимодействия с взрослыми, по формированию позитивного образа будущего. С родителями психолог проводит консультации по развитию навыков ненасильственного воспитания, по эмоциональной поддержке и эмпатии.

Семья - это основная сфера жизни и развития ребенка. Психологическая атмосфера, преобладающая здесь, оказывает влияние на каждого из ее членов, и

прежде всего на детей. К сожалению, социализация детей в современной российской семье сопровождается изменением ее структуры, стиля детско-родительских отношений, ростом конфликтов. Многие конфликты имеют ярко выраженный насильственный характер. Поэтому профилактика жестокого обращения с детьми должна занимать ведущее место во всех сферах общества³.

-
1. Афанасьева С.Ю. Из опыта работы социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних по профилактике жестокого обращения с детьми // *Работник социальной службы*. 2014. №4. С.47-51.
 2. Предупреждение жестокого обращения с детьми в семье / авт.-сост. : Л. Х. Раимбакиева, Н.А. Разнадежина, Г. Х. Батынова, Е. М. Василькина. Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа «Методический центр развития социального обслуживания», 2012. С. 26-38.
 3. Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления. Под ред. Волковой Е.Н. СПб: Питер, 2008. С.72.

Родительский лекторий. «Наш семейный пароход сегодня в детство уплывёт»

**И.В. Федорова,
педагог-психолог
МКУ «КЦСОН Венгеровского района»
Новосибирской области**

«Характер и нравственное поведение ребенка – слепок с характера родителей. Он развивается в ответ на их характер и поведение.»

Эрих Фромм

Существует большое количество различных форм профилактической работы по жестокому обращению с детьми, которые используют специалисты. Одной из них является родительский лекторий. Его цель: формирование нравственного отношения к родителям, детям, родным и близким людям, умение ценить свою семью. Лекторий проводится во взаимодействии с общеобразовательными учреждениями Венгеровского района.

Основные задачи родительского лектория: пропаганда опыта успешного семейного воспитания, профилактика жестокого обращения по отношению к детям со стороны родителей, а также повышение педагогической культуры родителей, пополнение арсенала их знаний по вопросу воспитания ребёнка в семье и школе.

Для работы с родителями и детьми необходимы проектор, компьютер, экран для демонстрации слайд-шоу, тексты анкеты для родителей, тексты анкеты для детей, авторучки, конверты с разноцветными листочками, «Дерево желаний» (нарисованный макет дерева). При наличии интерактивной доски, дерево рисуется на ней в ходе собрания).

Прежде, чем начать общение, проводится предварительная подготовка к лекторию. Учащиеся 4 класса пишут эссе на тему «Детство в моей семье», сочинение выполняют заранее, после предварительной беседы с классным руководителем. Также проводится подборка семейных фотографий, на которых родители «в детстве и сегодня». Кроме того, дети предварительно беседуют с родителями чтобы узнать о том, какими они были в том возрасте, в котором находятся сами сейчас. Проводят беседу с бабушками и дедушками о том, какими были их родители в этом возрасте. И готовят слайд-шоу «Детство наших родителей».

Ход родительского собрания.

- Уважаемые родители, ребята, я очень рада видеть вас на нашем родительском лектории. Все взрослые когда-то были детьми. Именно в детстве закладываются основы личности, основные жизненные ориентиры, человек впитывает в себя семейные традиции, которые потом и понесет в ту семью, которую создаст сам. А взрослым иногда полезно оглянуться назад в собственное детство, осмыслить опыт отцов, матерей, учесть ошибки и перенести на своего ребенка все - то лучшее, что было в их детстве, уберечь его от негатива, используя собственный опыт. Главный воспитатель человека – семья, именно в ней закладываются идеи духовности и

нравственности. Семья – это не просто родственники, живущие рядом. Это близкие люди, которые сплочены чувствами, интересами, идеалами, отношением к жизни. Что семья может дать ребенку? В чем ее психологическая сила? Дом и родители играют решающую роль в становлении психики ребенка, которая заряжается токами самых высоких человеческих побуждений: стремление давать радость себе и близким людям, делить их горести, помогать в тяготах. Поэтому сила любви к своему Дому особым светом освещает подлинно счастливое детство.

Обращение к родителям:

- Дорогие родители, дети очень похожи на вас, а только ли внешне? Кто из вас учился на 4 и 5? А все ли вы уроки учили вовремя? А как часто вместо подготовки домашнего задания вы играли в футбол, настольные игры?

(Ответы родителей)

I. Конкурс «Что мы знаем друг о друге»?

Для участия в конкурсе создаются две группы: родители и дети, заполняются анкеты, в которых нужно продемонстрировать знания о детстве родителей и детей.

I тур: «Что я знаю о маме и папе».

(Детям и родителям раздаются анкеты. Этот же текст и на экране)

- Какие конфеты были любимыми у папы и мамы в детстве?
- Любимые песни папы и мамы в детстве?
- Какие увлечения были у папы и мамы в детстве?
- Какие школьные предметы были самыми нелюбимыми?
- Какие предметы родителям очень нравились?

II тур: «Что я знаю о своем сыне, дочери».

Вопросы родителям:

- Любимая одежда вашего ребенка?
- Самое большое желание вашего ребенка?
- Любимая еда сына или дочери?
- Лучший друг или подруга вашего ребенка?
- Любимый предмет?
- Любимый учитель?
- Любимое занятие?

II. Сценка «Великий нападающий».

Существовала некогда пословица,

Что дети не живут, а жить готовятся.

Но вряд ли в жизни пригодится тот,

Кто жить, готовясь, в детстве не живет.

Безусловно, только уроки и выполнение домашних обязанностей не могут составлять жизнь ребенка. А как ваши дети отдыхают? Поднимите руки те родители, которые до сих пор играют со своими детьми? Или придумывает им игры? А есть те родители, которые ходят в походы с детьми? А как проходит ваш отпуск? А проводите ли вы семейные праздники, если да, то какие? *(ответы родителей)*

Сценка «Мой папа великий футболист».

(Разыгрывают дети)

Сын: «Папа, ты же хорошо играешь в футбол.»

Отец: «Конечно, но ты, то откуда об этом знаешь?»

Сын: «Я же вижу, как ты болеешь, когда по телевизору показывают матч. Сразу видно, спец!»

Отец: «Да сын, ты прав, я и в школе был правым нападающим. Когда я на площадке, «бешники» не знали куда деваться, не говоря уже о командах из других школ.»

Сын: «Папа, это же здорово, у нас как раз проводится турнир «Мой папа – лучший футболист». Думаю, мы всем покажем!»

Папа: «Вот и расскажи им, как я решающий гол забил в финале, а дядя Толик, ну, знаешь, мой нынешний начальник, вратарем тогда был, так я ему гол и забил. Поэтому он меня начальником отдела и не хочет ставить.»

Сын: «Так папа, я могу на тебя рассчитывать на турнире?»

Но тут папе срочно понадобилось позвонить, да и вообще, он занят и не может позволить себе заниматься всякими пустяками...

Сразу из детства приходят строчки песни Марка Бернеса:

«Хотите ли, не хотите ли,
Но дело, товарищи, в том
Что, прежде всего вы родители,
А все остальное потом!
Потом космонавты, потом дирижеры,
Артисты потом, и врачи, и шахтеры,
Но, прежде всего мы родители,
А все остальное потом!»

Дети отличаются от взрослых тем, что ещё не умеют скрывать безграничную потребность быть любимыми. Ребёнок – тот же человек, что и взрослый, только маленький. Маленький – значит, ещё слабый, нуждающийся в нашей помощи, заботе, любви... Маленький – не низкорослый, к которому надо нагибаться, чтобы снисходительно выслушать, о чём он там плачет...

«Чтобы понять ребёнка, любить ребенка, дотянуться до его мудрости и глубинного понимания мира, взрослому приходится вставать на цыпочки!» эти слова принадлежат Янушу Корчаку.

III: Эссе «Детство в моей семье»

Дети заранее на классном часе написали эссе на тему: «Детство в моей семье». Педагог-психолог зачитывает фрагменты детских эссе. Родителям предлагается узнать, чьи дети авторы мини-сочинений.

IV. «Дерево желаний».

Наши дети посадили для вас родители, дерево (на листе ватмана нарисовано «Дерево желаний»). Дерево мы «вырастили», вот только листочки на нем еще не распустились. Озеленить дерево нам помогут дети. Дети получили задание на разноцветных листочках, где они дописывали фразы:

1. Зеленые листочки: «Мне нравится, что в моей семье...»;

2. Желтые листочки: «Хочу, чтобы в моей семье...»;
3. На красных листочках пишется то, что ты бы хотел изменить в своей семье.

(В конце на макет крепятся листочки)

Видите, дерево у нас получилось разноцветное, совсем как осенью. Есть и зеленые, и желтые, и красные листочки. А почему наше дерево не одного цвета?

(Варианты ответов дают родители)

V. «Слайд-шоу»

А теперь, уважаемые родители, предлагаем вашему вниманию наш сюрприз, который подготовили ваши дети (демонстрируется слайд-шоу «Детство наших родителей» - фотографии родителей в детстве).

(Музыкальное сопровождение: Ю.Шатунов «Детство»)

Все мы продолжение своих родителей, своей семьи. Именно семья помогла вам, уважаемые родители воплотить свои мечты в жизнь. Вы стали замечательными строителями, хорошими шоферами, учителями. И самое главное, вы создали свою семью, продолжив традиции своих родителей. Посмотрите, как ваши дети похожи на вас и не только внешне.

Предлагаю вам, дорогие родители, оставить на этом ватмане пожелания своим детям. А на выпускном вечере мы зачитаем эти пожелания. И обязательно фото на память, которое тоже пополнит архив нашей классной семьи.

Семья – это то, что мы делим на всех,
Всем понемножку: и слезы и смех,
Взлет и паденье, радость печаль,
Дружбу и ссоры, молчанья печать.
Семья – это то, что с тобою всегда.
Пусть мчатся секунды, недели, года,
Но стены родные, отчий твой дом –
Сердце навеки останется в нем!

(Музыкальное сопровождение: песня из мультфильма «Маленький Мук» - «Дорогою добра»)

Спасибо вам, уважаемые родители, за то, что вы, отложив все свои домашние дела, а некоторые, отпросившись с работы, пришли сюда вместе со своими детьми. Я думаю, что после сегодняшней встречи вы немножко по-другому взглянете друг на друга.

А напоследок я хочу сделать маленький подарок вашим детям. На этих сердечках написаны слова М. Цветаевой: «Не слишком сердитесь на родителей, помните, что они были вами, а вы будете ими». А звезды я дарю вам, уважаемые родители. (На звездах написано: “Самые лучшие дети бывают у счастливых родителей” А. П. Макаренко).

Наше путешествие подошло к концу. Мы вновь почувствовали себя детьми, а наши дети посмотрели на нас как на своих друзей. Теперь, я думаю, мы будем лучше понимать друг друга. И больше улыбаться друг другу.

Диагностирование уровня риска жестокого обращения с ребёнком у женщин с девиантным поведением материнством, с использованием преактивных методик

**Гулиева Е.С.,
педагог-психолог
ГБУ НСО «Радуга»**

Наиболее эффективными направлениями защиты детей от жестокого обращения являются меры ранней профилактики. Чем раньше будут выявлены неблагополучные семьи с детьми, тем эффективнее будет организована профилактическая работа, тем выше будет вероятность предупреждения жестокого обращения с детьми в кровной семье. Остановимся на женщинах, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе несовершеннолетних и выпускницах детских домов и интернатов.

Выпускницам детских домов, которые не получили родительской любви, сложно любить своего ребенка. Это происходит от того, что у большинства матерей не сформированы родительские позиции и материнские установки из-за отсутствия образов и ролей родителей, отсутствия опыта семейного воспитания и семейных ценностей. Помимо этого, одним из последствий является то, что большинство этих женщин, не владеют как общими бытовыми навыками, так и навыками ухода за ребенком. Из-за отсутствия этого опыта, у женщин могут возникнуть тревоги, страхи и общий негативный психологический настрой к ребенку.

Среди женщин, есть и такие, которые нуждаются в «особенном» подходе, женщины, имеющие психиатрические диагнозы. Из-за этой «особенности», у женщин, может увеличиваться риск к тенденции жестокого обращения с детьми.

Остановлюсь на «особенностях» женщин, имеющих психиатрические диагнозы: F 70.0 и F 70.1.

Психиатрический диагноз F 70.0 - это легкая умственная отсталость. Люди с легкой умственной отсталостью приобретают речевые навыки с некоторой задержкой. Основные затруднения обычно наблюдаются в сфере школьной успеваемости и у многих особыми проблемами являются чтение и письмо, а также отсутствует способность фантазировать и образно мыслить. Тем не менее, если наряду с этим отмечается заметная эмоциональная и социальная незрелость, то проявятся и последствия ограничения социальной роли, например, неспособность справляться с требованиями, связанными с брачной жизнью или воспитанием детей.

Женщины имеющие психиатрический диагноз F 70.1- это легкая умственная отсталость со значительным нарушением поведения. Работа с женщинами, которые имеют указанные диагнозы, проводится совместно с врачом-психиатром. В некоторых случаях, с целью исключения жестокого обращения матери к ребенку, психиатры дают рекомендации сотрудникам такого плана: по отношению к женщине, нужно сохранять спокойное общение, сдержанность; в разговоре с женщиной, давать конкретные установки, конкретно формулировать просьбу; содействовать в развитии материнской компетенции.

Работая с женщинами, имеющими психиатрические диагнозы, с целью исключения жестокого обращения матери к ребенку, особое внимание обращается на развитие материнской компетенции у женщин. С целью исключения жестокого обращения с детьми, для более полного анализа, (исходя из опыта работы автора статьи), на диагностике наиболее эффективным является применение проективных методик, это методика: «Психологический коллаж» и методика «Незаконченные предложения».

«Психологический коллаж» эффективно использовать при диагностике клиента на развитие материнской компетенции. Темы «Психологического коллажа» могут быть такого плана, как: «Моя семья», «Моя будущая семья», «Моя жизнь» и «Моя будущая жизнь». Так, например, если рассмотреть насколько развита материнская компетенция у клиента имеющего психиатрический диагноз F 70.0. (Клиентка А) С помощью проективной методики «Психологический коллаж», психолог может отметить: «Как мама относится к ребенку», «Видит ли она вообще ребенка с собой, и в своей жизни», «Насколько важен для нее ребенок, и на каком месте он в ее жизни».

На этом примере «Психологического коллажа», тема которого «Моя будущая семья» [Приложение № 1], можно отметить, что у женщины слабо развита материнская компетенция, так как выбор образа ребенка оказался предпоследним среди предлагаемых образов. По результатам диагностик, женщина практически не видела ребенка с собой, и в своей жизни. Ухаживая за ребенком, женщина испытывала постоянное раздражение к ребенку, испытывала недовольство своей жизнью и впадала в состояние безысходности. Неоднократно хотела отказаться от ребенка. Женщина долго не могла освоить простые рекомендации – как правильно ухаживать за ребенком.

После неоднократно повторяющихся рекомендаций врача, эта женщина запомнила, что в доме нужно иметь градусник чтоб измерять температуру ребенку, а также измерять температуру воды при купании. Градусник изображен на коллаже, женщина выбрала его из множества предлагаемых «необходимых вещей для дома».

Коррекционные занятия с этим клиентом строились главным образом на развитие у женщины материнской компетенции, с целью исключения жестокого обращения с ребенком. После занятий Клиентке А вновь предложено составить «психологический коллаж» с названием «Моя жизнь». [Приложение №2] У женщины, стала более развита материнская компетенция, выполняет базовые потребности ребенка, освоила элементарные навыки ухода за ребенком. Знает, какие необходимые детские вещи и принадлежности должны быть в доме.

«Психологический коллаж» с названием «Моя жизнь» - также выполняла здоровая клиентка (Клиентка В) без психиатрического диагноза. У клиентки есть новорожденный сын, достаточно развита материнская компетенция. [Приложение № 3] Клиентка выбирает образ ребенка одним из первых выборов, выбирает из множества образов - образ своего мужа, именно такой образ, где мужчина держит у себя на руках новорожденного ребенка. Распределение выбранных фрагментов более упорядоченно.

При диагностике, когда клиентам предлагается выбрать образы, необходимо обращать внимание на характер выбираемых ими образов.

Образ ребенка: какой образ своего ребенка выбирает мама – ребенок чистый, грязный, плачет, улыбается и т.д.

Образ себя: какое впечатление складывается о выбранном образе женщины, и как клиентка этот образ характеризует.

Образ мужчины: то же самое, какое впечатление складывается о выбранном образе мужчины, и как клиентка этот образ характеризует.

Например, коллаж [Приложение № 2]: выбор образа мужчины, развалившегося на диване, и коллаж № 3 [Приложение № 3]: выбор образа мужчины, где мужчина несет на руках новорожденного ребенка.

Необходимое для дома – здесь также, нужно обратить внимание на необходимые вещи для дома. Какие образы, необходимых вещей для дома, выбирает клиентка. А также, упорядочивает [Приложение № 3] или не упорядочивает клиент выбранные образы [Приложение № 2].

Указанными проективными методиками можно выявить, есть ли у матери тенденция к жестокому обращению с ребенком, после этого, использовать соответствующие пути коррекции, главным результатом которых будет являться то, чтоб предотвратить жестокое обращение по отношению к ребенку не только в центре, где проходят женщины период реабилитации, но и за пределами центра после реабилитации.

Приложение № 1.

Клиентка А.



Приложение № 2.
Клиентка А.



Приложение №3.
Клиентка В.



Рассогласование коммуникативной установки агрессора с целями его агрессивного поведения

**И.А. Михайлов,
педагог-психолог
ГБУ НСО «Радуга»**

Мир исследователей психической деятельности признает, что психика: имеет сложную структуру. Она – не вещь, не орган, не функция. Психика – это система. Имеет по крайней мере два отчетливо выраженных в любом опыте действующих уровня. Первый – сознающее «Я», то есть то, в чем человек или любой другой субъект психической деятельности в момент совершения действия отдает себе отчет. Второй – целостная интегральная экосистема со своим набором намерений, вторичных выгод, стратегических жизненных целей или «нуждалок», которые актуально не осознаются, то есть субъект психической деятельности в данный контрольный момент времени не может отдать в них себе отчет.

Агрессия, агрессивное поведение – это устойчивая концентрированная форма психической деятельности. Очень важно, что в нашем сознании она представлена именно как форма коммуникативного поведения, а не как содержание поступка или действия агрессора.

Давайте возьмем для наглядного примера родителя и ребенка за обеденным столом. Вряд ли кто-то из нас, произвольно взятый из случайной выборки, избежал конфликта из-за капризов ребенка, связанных с нежеланием есть то, что ему предлагается, или так-то или тогда-то. Очевидной целью агрессивного (как правило) поведения родителя с очевидностью является отладка пищевого поведения ребенка, оправданная тем, что «чадо» не понимает, он слишком мал и т.п. Способам заставить есть ребенка посвящены горы детской и недетской, психологической и непсихологической литературы, а «воз, как известно, и ныне там».

Но за целями агрессивного «Я» с не меньшей очевидностью стоят законы развития социальной и коммуникативной ситуации, намерения целостной экологической системы субъекта агрессии. Каковы они?

Безусловно, в зависимости от того, кто участвует в «обеденной» трагедии и как она развивается сама по себе, мы приведем невообразимый список вариантов того, для чего агрессивен родитель или ребенок. На нашей конференции, например, приводился пример отца, резко конфликтующего с трехлетней дочерью, своенравной златокудрой принцессой. Тот буквально изводил малышку «стратегией пяти ложек», явно доставшейся в наследство от своих «предков». Мы выяснили, что явной вторичной выгодой отца было именно сохранение «социального лица», позиции непогрешимого воспитателя «по крови», а как бизнесмена – демонстрация хозяина застолья, положения организатора и управляющего ситуации. Крайне важно понять, что любые вариации содержательных намерений экосистемы конфликтующего субъекта с фатальной необходимостью тяготеют к определенной адекватной ситуации коммуникативной форме.

Целью данной методики является «выведение на свет божий» для сознающего «Я» не просто содержания намерений целостной экологической системы субъекта агрессивного действия, но мощной тенденции стремления сформировать «скелет» поведения, а именно придать ситуации совершенную для агрессивного коммуникатора коммуникативную форму поведения и ситуации в целом, и происходит это именно на более высоком логическом уровне рассмотрения конфликта, на уровне скрытого от взора агрессивного «Я» контакта экосистем участников ситуации. [Приложение №1] Иными словами, общение наших искомых экосистем всегда разворачивается «на задворках» видимого действия, и всегда опирается (и в последнем пределе имеет ввиду) на необходимую для ситуации, и потребную для экосистемы *форму коммуникативной развертки ситуации «противостояния»*.

Почему и как экосистемы с необходимостью закона стремятся к совершенному, к реализации в жизненных сценариях конкретных «монолитных» коммуникативных форм, а главное, архаичных «праформ» организации органически необходимых поведенческих ситуаций, – этому посвящено все без остатка творчество Карла Густава Юнга.

Обобщенная техника рефреймирования агрессивного поведения (используется только в технологии проведения семинара).

- Ассоциируйтесь с ситуацией собственного агрессивного поведения. Восстановите реальный контекст ситуации агрессии. Как Вы чувствовали себя в момент агрессии? Каковы были Ваши намерения? Войдите в себя, действующего в тот момент как агрессор.
- Восстановите актуальные на момент агрессии цели агрессивного «Я». Они очевидны, так как суженное сознание агрессивного «Я» в тот момент полностью ими было захвачено. Это может быть «отладка пищевого поведения», «соблюдение культурной нормы» партнером, «демонстрация гнева по поводу восстановления справедливости», и т.д. Сформулируйте цели коммуникативно нейтрально.
- Диссоциируйтесь с ситуацией агрессивного поведения. Покиньте театр агрессивных действий. Займите позицию достаточно отдаленного стороннего наблюдателя.
- Срежиссируйте ситуацию агрессивного поведения таким образом, чтобы она развивалась и заканчивалась для Вас полностью удовлетворительно. Полностью означает, что исполненными будут ВСЕ намерения Вашей целостной человеческой экосистемы, а не только цели агрессивного «Я».
- Отрефлексируйте форму коммуникативного поведения или развернутого удовлетворяющего Вас действия. Она – квинтэссенция выражения вторичных выгод Вашей целостной человеческой экосистемы. Сформулируйте различия цели агрессивного «Я» и намерений Вашей целостной человеческой экосистемы в терминах формы и содержания состоявшегося действия агрессивного поведения.



«Осознание целительно».

Метод профилактической работы с клиентом

Т.И.Кравченко,
педагог-психолог
ГБУ НСО «Радуга»

Насилие в семье очень распространено повсеместно, независимо от материального положения людей. Психологи помогают решать проблему разными методами: поведенческими (ролевыми играми), арт-методами, работой с чувствами, с телом. Один из применяемых мною методов – работа с мыслью. *Изменения начинаются с мысли в голове клиента.*

Так как наши поступки большей частью продиктованы бессознательным, задача психолога – из области бессознательного перевести в область сознания, т.е. осознать ситуацию, назвать все своими именами, «открыть глаза на проблему».

Например, муж-пьяница оказывает давление на жену (физическое, психологическое...)

Во-первых, выясняем, что происходит.

«Почему со мной это происходит, раз за разом? Что я делаю в этой ситуации, что мне так плохо? Почему я жертва?».

Я терплю, мучаюсь. Мне страшно... А причина такого поведения?

Выясняем:

- влияние воспитания в семье и в школе, пример родителей;
- установки человека, идущие от родителей, воспитателей, друзей (будь скромной, не высывайся...);
- страхи;
- темперамент человека (меланхолику трудно «дать сдачи» кому-то);
- особенности психологического типа и характера (психастенику, нежному, трудно быть агрессивным);
- реалии (живет с уголовниками, пьяницами).

Во-вторых, называем происходящее своими именами. Находим вместе объяснение тому, что происходит.

- «Я все терплю, потому что надеюсь, что смогу изменить его...»
- «Потому что боюсь остаться одной...»
- «Потому что мне нравится его злить, «подзуживать» ...»
- «Потому что не знаю, куда идти и не верю, что помогут...»

Психолог помогает объяснить:

- «Потому что вы играете в игры «кто кого достанет», «пни меня» и т.д.
- «Он на тебя кричит и унижает тебя, потому что не любит себя и недоволен собой, но не может справиться с комплексами...»
- «Потому что ты провоцируешь его бессознательно своей слабостью...»
- «Потому что у вас взаимовыгодная связь...»

В-третьих, «Пропалываем» мысли – работаем с неконструктивными установками, мыслями. Как по-другому можно сделать?

«Переназываем»: это не ты плохая, а твоя привычка, черта характера, у тебя нет навыка договариваться, защищаться, не хватает знаний, умений, тебе выгодно почему-то...

Суть работы такова: помочь женщине найти другие способы, конструктивные, для борьбы с насилием после осознания причин жертвенного поведения, поддержать, найти ресурсы. «Намерения, цели твои хороши, но средства достижения плохи. Как это по-другому можно делать, эффективнее?»

Сказка-подсказка.

Использование сказочных сюжетов как обучение ребёнка безопасному поведению

**И.А. Вышегородская,
педагог-психолог
ГБУ НСО «Радуга»**

Не стоит концентрироваться на жестоком обращении с детьми только в семье. Необходимо рассмотреть проблему более широко: жестокое обращение на улицах, в кругу сверстников и на отдыхе. Жестокое обращение с детьми – проблема не только семьи, но и всего нашего общества.

Создать ребёнку безопасное пространство исключая насилие, формировать у детей безопасное поведение в социуме – можно при помощи сказочных сюжетов.

Сказка – это не только развлекательное чтение, испокон веков она использовалась как инструмент для обучения и воспитания детей, как основа безопасности их дальнейшей жизни. В сказке заключён весь потенциал народной мудрости, поэтому в целях обучения безопасному поведению в социуме, для того, чтобы в дальнейшем ребёнок не попал в ситуации, где с ним могли бы жестоко обращаться, я провожу занятия с использованием сказочных сюжетов.

Задачи такого занятия - научить ребёнка правильно вести себя в ситуации насильственного поведения незнакомого человека над ним и научить ребёнка правильно просить о помощи.

При проведении занятия необходим дидактический материал - иллюстрации к сказкам: **«Снежная королева», «Кот, петух и лиса», «Колобок», «Приключения Буратино», «Волк и семеро козлят».** Несмотря на то, что все эти сказки такие разные, они помогают понять ребёнку, в какие опасные ситуации можно попасть, если не соблюдать правила безопасности. Занятие проходит в виде путешествия по сказкам (предварительно дети читают эти сказки). Занятие является групповым и проводится для детей 6 – 7 лет. Ребята садятся полукругом на стульчики. Желательно, чтобы звучала музыка, например, П. Чайковского «Времена года». На фоне музыки педагог-психолог начинает погружение детей в сказку:

Представьте: улица, зима, холод, вдруг на санях появляется Снежная королева и увозит Кая с собой ... [Приложение № 1.]

Начинаем обсуждение сказки, если дети затрудняются с ответами, надо прочитать отрывок из сказки.

Вопросы:

- ребята, как называется эта сказка?
 - Куда Снежная королева унесла мальчика?
 - Правильно ли поступил Кай, когда привязал свои санки к большим саням, в которых «сидел кто-то укутанный в белую меховую шубу и в такой же шапке»?
- Из этой сказки следует первое правило, как обезопасить себя от незнакомых людей.

Не гулять до темноты и не садиться в транспорт к незнакомым людям!

Путешествуем дальше. Вот колобок встретился с лисой... [Приложение № 2.]

- из какой сказки эта хитрая плутовка?

- Что же произошло дальше ...?

Случилась эта печальная история потому, что Колобок один ушёл из дома, поверил притворщице Лисе, за что и поплатился – попал в беду.

Из этой сказки мы выведем такое правило: не ходи один в безлюдных местах!

Путешествие продолжается.

Вот злобный Карабас схватил и куда - то потащил Буратино. [Приложение № 3]

Вопросы:

- из какой сказки эти герои?

- Что же случилось?

Буратино не послушал папу Карло, пошёл не в школу, а в театр, один, поэтому и попал к Карабасу.

Здесь нужно запомнить такое правило: слушайся родителей, не вступай в разговор с незнакомыми людьми.

Путешествуем дальше.

Вот мы видим волка, который забрался в дом к козлятам. [Приложение № 4]

Вопросы:

- как называется эта сказка?

- Что же произошло?

- Разве мама коза не предупреждала своих деток?

Из этого следует правило: не открывай дверь не знакомому человеку!

Путешествие продолжается.

Слышится крик. «Несет меня лиса, за тёмные леса, Котик – братик, выручи меня!»

Ребята, откуда этот голос? Кто зовёт на помощь? [Приложение № 5]

Вопросы:

- в чём опрометчивость Петушка?

- Как злоумышленница Лиса ухитрилась украсть Петушка?

- Правильно ли делал Петушок, что кричал и звал на помощь?

Хоть и Петя испугался,

К счастью, он не растерялся,

Громко крикнул: – ПОМОГИТЕ!

От лисицы защитите!!!

Из этой сказки следует такое правило: не стесняйся громко кричать и просить о помощи!

Вопросы:

Если незнакомец хватает ребёнка за руку и тащит его за собой, что нужно делать? (Кричать).

Но как кричать? Окружающие могут подумать, что кричит просто капризный ребёнок.

Кричать надо так: «На помощь, помогите! Я этого человека не знаю!»

Что делать, если тебя пытаются взять на руки незнакомые люди? (Тоже кричать).

Если тебя хотят затащить в машину, кричи: «Помогите, меня увозят чужие люди!»

Вот таким образом, дети могут узнать, чему учат сказки.

1. <http://elib.tomsk.ru/elib/data/2013/2013-0049/2013-0049.pdf>

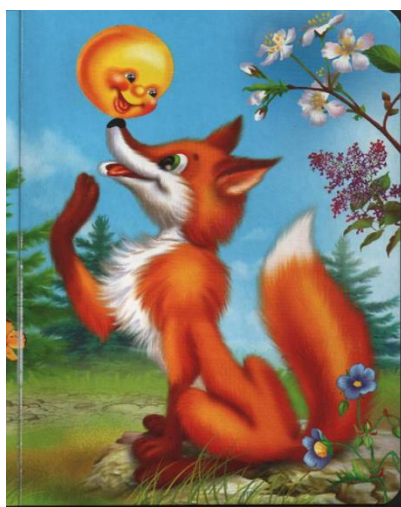
Не садись в транспорт к незнакомым людям!



Сказка «Снежная королева»



Не ходи один в безлюдных местах!



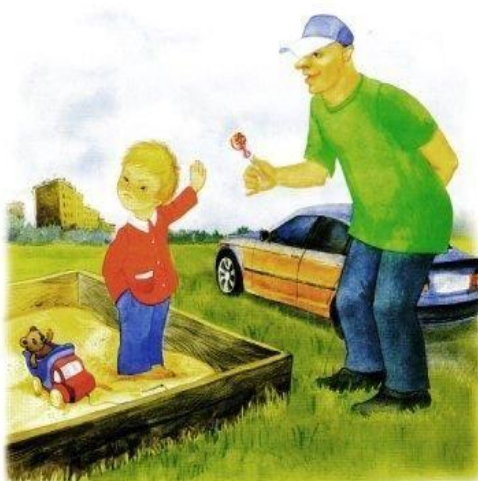
Сказка «Колобок»



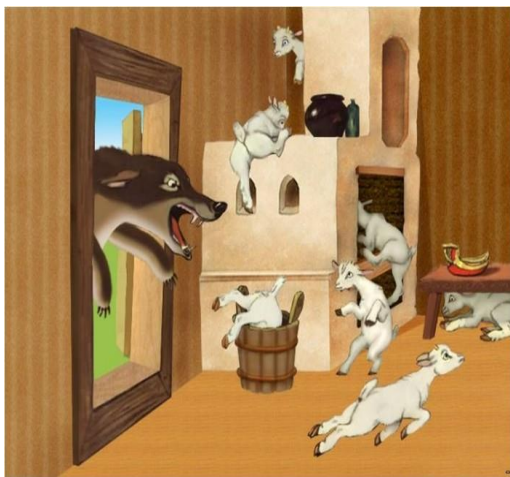
Не вступай в разговор с незнакомыми людьми!



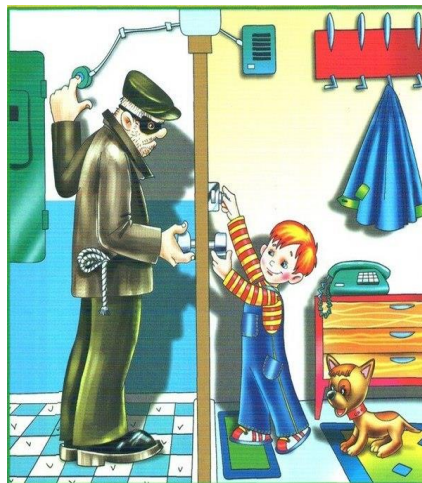
Сказка «Приключения Буратино»



Не открывай дверь незнакомому человеку!



Сказка «Волк и семеро козлят»



Не стесняйся громко кричать и просить о помощи!



Сказка «Кот, лиса, петух»

