

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №3  
с углубленным изучением отдельных предметов»

ПРИКАЗ

16.10.2017

№1150-О

г. Мегион

Об организации деятельности службы согласия и примирения в  
МБОУ «СОШ №3 с углубленным изучением отдельных предметов»  
на 2017-2018 учебный год

Руководствуясь Федеральными законами от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 24.06.1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», во исполнение приказа департамента социальной политики администрации города Мегиона от 26.09.2017 №782 «Об организации деятельности служб согласия и примирения в муниципальных образовательных организациях города Мегиона», с целью создания бесконфликтной среды и эффективному урегулированию конфликтных ситуаций в МБОУ «СОШ №3 с углубленным изучением отдельных предметов»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать работу в МБОУ «СОШ №3 с углубленным изучением отдельных предметов» службы согласия и примирения на 2017-2018 учебном году.

2. Назначить руководителем и куратором службы согласия и примирения - Мельникову Наталью Владимировну - педагога-психолога.

3. Утвердить список членов службы согласия и примирения в следующем составе:

- Дектерева Светлана Валентиновна, заместитель директора по воспитательной работе;
- Колокольцева Наталья Ивановна, заместитель директора по безопасности;
- Мануйлова Юлия Евгеньевна - социальный педагог;
- Хажеева Раиля Адигамовна – педагог-психолог;

Родители: Москвина Татьяна Борисовна - член Управляющего совета

Учащиеся: Чистякова Анжела -11 б, Машко Анна 11в.

4. Утвердить Положение службы согласия и примирения МБОУ «СОШ №3 с углубленным изучением отдельных предметов», согласно приложению 1.

5. Утвердить структуру деятельности службы согласия и примирения в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением отдельных предметов», согласно приложению 2.

6. Утвердить план мероприятий службы согласия и примирения на 2017-2018 учебный год Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением отдельных предметов», согласно приложению 3.

7. Заместителю директора по МР Осиповой С.И.:

7.1. Обеспечить обучение специалистов, включенных в работу службы согласия и примирения, по программам дополнительного профессионального образования, направленным на освоение метода школьной медиации и медиативного подхода, использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях по работе с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Е.Н.Тюляева

Положение  
о службе согласия и примирения в  
Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении  
«Средняя общеобразовательная школа №3  
с углубленным изучением отдельных предметов»

1. Общие положения

1.1. Служба согласия и примирения (Служба) является объединением обучающихся (воспитанников) их родителей и педагогических работников (далее – педагогов), действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий, обучающихся (воспитанников).

1.2. Служба осуществляет деятельность на основании законодательства Российской Федерации, настоящего Положения.

2. Цели и задачи

2.1. Целью Службы является:

создания бесконфликтной среды и эффективному урегулированию конфликтных ситуаций в образовательном учреждении.

2.2. Задачами службы примирения (медиации) являются:

Проведение мероприятия направленные на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения.

Обучение цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

Проведение процедур примирения для участников конфликтов.

3. Принципы деятельности

Деятельность Службы основана на следующих принципах:

законности, демократизма, поддержки семьи с несовершеннолетними детьми и взаимодействия с ней, гуманного обращения с несовершеннолетними, индивидуального подхода ко всем участникам образовательного процесса с соблюдением конфиденциальности полученной информации, нейтральность при процедурах разрешения конфликтных ситуаций.

4. Порядок формирования Службы

4.1. Руководителем Службы выступает руководитель образовательном учреждении.

4.1.2. Руководитель Службы:

- осуществляет руководство деятельностью Службы;
- утверждает план работы Службы на текущий учебный год;
- осуществляет контроль за исполнением плана работы Службы;
- возлагает обязанности по руководству службой медиации приказом руководителя образовательном учреждении;

- назначает ответственных лиц за организацию деятельности, направленную на урегулирование конфликтных ситуаций в образовательном учреждении.

- определяет требования к обучающимся (воспитанникам), входящим в состав службы.

- определяет иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением.

4.2. Служба создается из числа педагогов и (или) специалистов, родителей, обучающихся 9-11 классов, представителей общественности.

4. Функции Службы

4.1. Предконфликтная - Профилактика и предупреждение конфликта:

- разработка мероприятий по профилактике и предупреждению конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;

- пропаганда установок дружественного взаимоотношения;

- просветительская работа с родителями и обучающимися (воспитанниками).

4.2. Конфликтная - Организация управления процессом протекания конфликта:

- проведение психологической подготовки конфликтующих сторон;
- определение истинной проблемы, причины, вызвавшей конфликт;
- организация работы специалистов по урегулированию конфликтных взаимодействий,
- призывание участниками конфликта установленных норм и правил конфликтного взаимодействия, удерживающих поведение противников в рамках приличия;
- направление процесса протекания конфликта в русло урегулирования.

#### 4.3. Послеконфликтная - оценка последствий конфликта и подведение итогов:

- организация психолого-педагогического сопровождение участников разрешившегося конфликта;
- наблюдение за участниками разрешившегося конфликта.

### 5. Структура и организация деятельности Службы

В структуру деятельности службы согласия и примирения входит:

#### 5.1. Деятельность, направленная на Создания бесконфликтной среды в образовательной организации:

проведение мероприятий, направленных на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения;

работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения в образовательном учреждении);

работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.);

организация информационного сопровождения;

обучение обучающихся старших классов методам и приёмам разрешения конфликтных ситуаций в среде сверстников (для общеобразовательных учреждений).

#### 5.2. Деятельность, направленная на урегулирование конфликтных ситуаций в образовательном учреждении:

урегулирование конфликтных ситуаций в детском коллективе волонтерами (сверстниками) (для общеобразовательных учреждений);

урегулирование конфликтных ситуаций в классе;

урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (руководитель ОУ, заместитель руководителя ОУ, педагог-психолог, социальный педагог);

комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, действует на основании статьи 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и утверждается приказом руководителя образовательного учреждения;

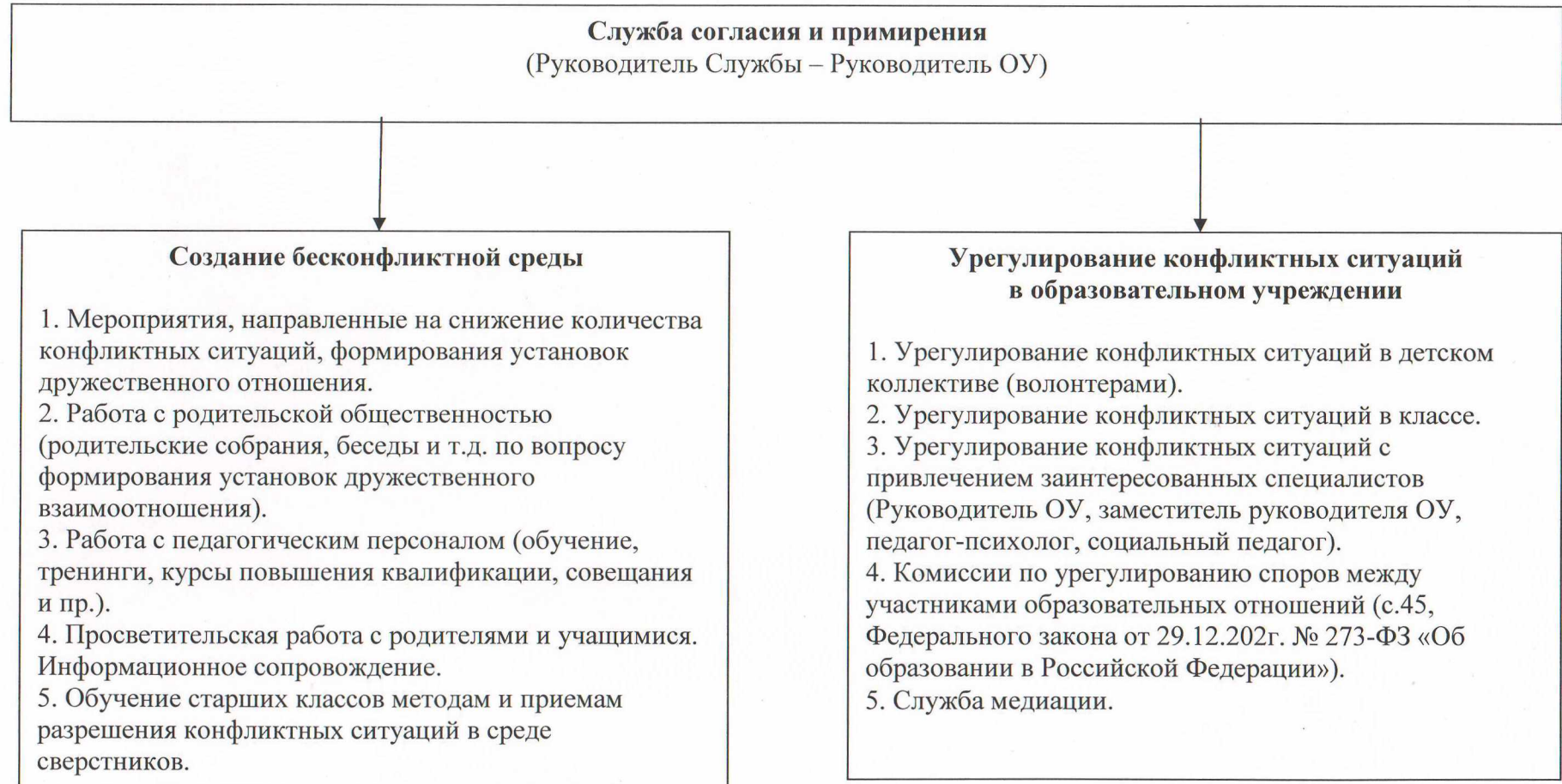
служба медиации утверждается приказом руководителя образовательного учреждения.

### 6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителям образовательного учреждения по предложению участников Службы, управляющего совета или органов самоуправления.

Структура деятельности службы согласия и примирения в  
Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении  
«Средняя общеобразовательная школа №3  
с углубленным изучением отдельных предметов»



ПЛАН  
мероприятий Службы согласия и примирения  
на 2017-2018 учебный год  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №3  
с углубленным изучением отдельных предметов»

№	Мероприятие	Дата	Ответственный
Профилактика и предупреждение конфликта			
Работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.)			
1.	Информирование педагогов, сотрудников ОУ о деятельности школьной службы согласия и примирения.	Сентябрь	Руководитель службы примирения
2.	Обучение специалистов, включенных в работу Службы по программам дополнительного профессионального образования, краткосрочных курсов повышения квалификации, направленным на освоение школьной медиации и методов медиативного подхода.	В течение учебного года	Заместитель директора по МР
3.	Участие в Международном дистанционном информационно-образовательном проекте «Медиация в образовании».	В течение учебного года	Руководитель Службы
3.	Презентация методической литературы. Разработка и подготовка к выпуску «Памятки для медиатора-педагога».	Октябрь	Руководитель Службы
4.	Семинар-практикум для классных руководителей «Конфликт в школе. Пути выхода из конфликтной ситуации».	Декабрь	Педагоги-психологи
5.	Сотрудничество с Советом профилактики правонарушений среди несовершеннолетних.	В течение учебного года	Члены Службы
6.	Организационно – методическая работа.	В течение учебного года	Члены Службы
7.	Обобщение и анализ опыта. Итоговая оценка эффективности деятельности школьной службы примирения.	Май	Руководитель Службы. Куратор
Работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения).			
1.	Родительское собрание «Воспитание ненасилием в семье».	Ноябрь	Зам.директора по ВР
2.	Родительское собрание-практикум «Секреты общения».	Апрель	Педагоги-психологи
Мероприятия, направленные на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения			

1.	Проведение тренинговых занятий с учащимися 5-11 классов на тему «Как избежать конфликтов».	Март	Классные руководители Педагоги-психологи
2.	Фестиваль национальных культур «Дружбы народов».	Ноябрь	Зам.директора по ВР
3.	Слет учащейся молодежи «Содружество».	Февраль	Зам.директора по ВР
Просветительская работа с родителями и обучающимися (воспитанниками). Информационное сопровождение			
1.	Информирование родителей (законных представителей), учащихся о деятельности школьной службы согласия примирения в ходе классных часов, родительских собраний.	Сентябрь	Классные руководители
2.	Оформление информационного стенда о деятельности школьной службы согласия и примирения.	В течение учебного года	Руководитель Службы
3.	Размещение информации о деятельности школьной службы согласия и примирения на официальном сайте школы.	В течение учебного года	Руководитель Службы
Обучение обучающихся старших классов методам и приёмам разрешения конфликтных ситуаций в среде сверстников (для общеобразовательных учреждений)			
1.	Проведение отборочных процедур для формирования группы волонтеров среди старшеклассников.	Октябрь	Руководитель Службы
2.	Обучение членов Службы из числа старшеклассников методам и приемам разрешения конфликтных ситуаций в среде сверстников.	В течение учебного года	Члены Службы
3.	Презентация методической литературы. Разработка и подготовка к выпуску «Памятки для медиатора-учащегося».	Октябрь	Руководитель Службы
Организация управления процессом протекания конфликта			
	Урегулирование конфликтных ситуаций в классе.	По мере необходимости	Классный руководитель
	Урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (руководитель ОУ, заместитель руководителя ОУ, педагог-психолог, социальный педагог)	По мере необходимости	Классные руководители
	Заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	По мере необходимости	Председатель Комиссии
	Проведения восстановительного программ разрешения конфликтов (медиации).	По мере необходимости	Руководитель службы примирения - медиатор